



ВСЕРОССИЙСКОЕ  
ЧЕМПИОНАТНОЕ  
ДВИЖЕНИЕ  
ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ  
МАСТЕРСТВУ

# КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ КОМПЕТЕНЦИИ «ПРОВОДНИК ПАССАЖИРСКОГО ВАГОНА»

Регионального этапа Чемпионата по профессиональному  
мастерству «Профессионалы» в 2025 г.

2025 г.

Конкурсное задание разработано экспертным сообществом и утверждено Менеджером компетенции, в котором установлены нижеследующие правила и необходимые требования владения профессиональными навыками для участия в соревнованиях по профессиональному мастерству.

**Конкурсное задание включает в себя следующие разделы:**

1. ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ.....	3
1.1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ТРЕБОВАНИЯХ КОМПЕТЕНЦИИ.....	3
1.2. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЗАДАЧ СПЕЦИАЛИСТА ПО КОМПЕТЕНЦИИ «ПРОВОДНИК ПАССАЖИРСКОГО ВАГОНА» .....	3
1.3. ТРЕБОВАНИЯ К СХЕМЕ ОЦЕНКИ .....	7
1.4. СПЕЦИФИКАЦИЯ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИИ .....	7
1.5. СТРУКТУРА МОДУЛЕЙ КОНКУРСНОГО ЗАДАНИЯ .....	9
2. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА КОМПЕТЕНЦИИ .....	13
2.1. ЛИЧНЫЙ ИНСТРУМЕНТ КОНКУРСАНТА.....	13
3. ПРИЛОЖЕНИЯ.....	13

## **ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СОКРАЩЕНИЯ**

**УКЭБ** – Устройство контроля легитимности электронных билетов.

### **1. ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ**

#### **1.1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ТРЕБОВАНИЯХ КОМПЕТЕНЦИИ**

Требования компетенции (ТК) «ПРОВОДНИК ПАССАЖИРСКОГО ВАГОНА» определяют знания, умения, навыки и трудовые функции, которые лежат в основе наиболее актуальных требований работодателей отрасли.

Целью соревнований по компетенции является демонстрация лучших практик и высокого уровня выполнения работы по соответствующей рабочей специальности или профессии.

Требования компетенции являются руководством для подготовки конкурентоспособных, высококвалифицированных специалистов / рабочих и участия их в конкурсах профессионального мастерства.

В соревнованиях по компетенции проверка знаний, умений, навыков и трудовых функций осуществляется посредством оценки выполнения практической работы.

Требования компетенции разделены на четкие разделы с номерами и заголовками, каждому разделу назначен процент относительной важности, сумма которых составляет 100.

#### **1.2. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЗАДАЧ СПЕЦИАЛИСТА ПО КОМПЕТЕНЦИИ «ПРОВОДНИК ПАССАЖИРСКОГО ВАГОНА»**

Проводник пассажирского вагона обеспечивает безопасную посадку и высадку пассажиров в вагон, их размещение в соответствии с проездными документами; осуществляет качественное обслуживание пассажиров в пути следования и обеспечивает их безопасность в аварийной обстановке в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами и организационно-распорядительными документами в области пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте.

Проводник пассажирского вагона в пути следования следит за техническим и санитарным состоянием вагона, обеспечивает безотказную работу приборов отопления, освещения, вентиляции, холодильных установок и кондиционирования воздуха; контролирует соблюдение пассажирами правил проезда и требований пожарной безопасности.

При обслуживании пассажиров проводнику пассажирского вагона необходимо соблюдать нормы деловой этики, быть вежливым, внимательным и предупредительным, не допускать возникновения конфликтных ситуаций,

оказывать содействие в решении проблем пассажиров, связанных с использованием услугами железнодорожного транспорта.

Таблица 1

### Перечень профессиональных задач специалиста

№ п/п	Раздел	Важность в %
1	<b>Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона</b>	13
	<p>Специалист должен знать и понимать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нормативные документы, регламентирующие деятельность проводника при выполнении своих должностных обязанностей;</li> <li>- правила проезда пассажиров в пассажирском поезде;</li> <li>- порядок посадки пассажиров по проездным документам в том числе электронным;</li> <li>- документы, удостоверяющие личность пассажира;</li> <li>- правила деловой коммуникации (вербальная/невербальная).</li> </ul> <p>Специалист должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оказывать первую доврачебную медицинскую помощь;</li> <li>- отождествлять себя с организацией, ее целями, философией и стандартами;</li> <li>- эффективно организовывать и оптимизировать свой рабочий процесс;</li> <li>- контролировать поддержание порядка и чистоты на рабочем месте и в зоне ответственности и соблюдать требования санитарных правил при организации пассажирских перевозок;</li> <li>- работать в соответствии с правилами техники безопасности, охраны труда и должностными инструкциями;</li> <li>- действовать в соответствии с инструкциями на случай возникновения чрезвычайных ситуаций;</li> <li>- соблюдать политику конфиденциальности;</li> </ul> <p>соблюдать требования законов РФ в части защиты прав потребителей и продажи услуг.</p>	
2	<b>Выявление неисправности, угрожающих безопасности движения поездов</b>	20
	<p>Специалист должен знать и понимать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- санитарные правила по организации пассажирских перевозок;</li> <li>- требования правил по охране труда и инструкций по обеспечению пожарной безопасности;</li> <li>- документы, регламентирующие работу с пассажирами с ограниченными возможностями;</li> <li>- организационную структуру пассажирского поезда, алгоритмы взаимодействия персонала;</li> <li>- документооборот (кассовые операции, миграционная политика, служебные документы, утвержденные формы строгой отчетности) используемые при организации пассажирских перевозок;</li> </ul> <p>Специалист должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- поддерживать профессиональные отношения коллегами и потребителями, работать эффективно в команде;</li> <li>- корректно обрабатывать получаемую информацию;</li> <li>- поддерживать внешний вид согласно установленным стандартам;</li> <li>- сохранять самообладание и уверенность в себе при осуществлении профессиональной деятельности;</li> </ul>	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- предоставлять точную и полную информацию об услугах и ценовой политике в поезде;</li> <li>- соблюдать нормы вежливости и этикета при обслуживании пассажиров</li> <li>- проявлять доброжелательность, оказывать содействие при решении проблем пассажиров;</li> <li>- избегать конфликтных ситуаций при обслуживании пассажиров.</li> </ul>	
<b>3</b>	<b>Подготовка пассажирского вагона к посадке пассажиров</b>	<b>13</b>
	<p>Специалист должен знать и понимать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные проблемные ситуации, которые могут произойти в процессе работы и подходы к их решению;</li> <li>- принципы, правила и технологии работы с клиентами, и скрипты обслуживания пассажиров;</li> <li>- приемы оказания первой помощи пассажирам;</li> <li>- порядок посадки пассажиров по электронным проездным документам;</li> <li>- технологический цикл обслуживания пассажиров в пассажирских поездах в части подготовки вагона в рейс в зависимости от типа вагона и класса обслуживания.</li> </ul> <p>Специалист должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- предоставлять качественный сервис различным категориям пассажиров;</li> <li>- применять действующие нормативно-правовые акты и организационно распорядительные документы при возникновении внештатных ситуаций;</li> <li>- продемонстрировать умение придерживаться установленных принципов, правил, технологии работы с клиентами и скриптов обслуживания в зависимости от сложившейся ситуации;</li> <li>- эффективно справляться со штатными и экстраординарными ситуациями;</li> <li>- выявлять неисправности, угрожающие безопасности движения поездов при приемке вагона в пути следования пассажирского поезда;</li> <li>- пользоваться оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров в нештатных и аварийных ситуациях.</li> </ul>	
<b>4</b>	<b>Обслуживание пассажиров в поездах дальнего следования и местного сообщения, в фирменных поездах, в поездах международного сообщения</b>	<b>29</b>
	<p>Специалист должен знать и понимать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование, маркировку и перечень продукции реализуемой в пассажирском поезде в зависимости от класса обслуживания;</li> <li>- нормы выдачи расходных материалов и материалов для экипировки пассажирских вагонов в зависимости от класса обслуживания;</li> <li>- перечень сувенирной продукции и дополнительных услуг, реализуемых в пассажирском поезде;</li> </ul> <p>алгоритмы действий в случае обнаружения посторонних предметов и оставленных вещей и имущества пассажиров.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- кодекс деловой этики, правила делового этикета при обслуживании пассажиров, в том числе маломобильных пассажиров;</li> <li>- способы преодоления барьеров эффективной коммуникации</li> <li>- культурную, историческую и туристическую информацию, касающуюся транзитных регионов, региона отправления и назначения;</li> <li>- особенности межкультурной и меж возрастной коммуникации с пассажирами.</li> </ul>	

	<p>Специалист должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечивать безопасную посадку, высадку пассажиров, их размещение в вагоне в соответствии с проездными документами (билетами);</li> <li>- выполнять операции по безопасному и качественному обслуживанию пассажиров в пути следования в соответствии с действующими стандартами обслуживания;</li> <li>- обеспечивать работу приборов отопления, освещения, вентиляции, холодильных установок и кондиционирования воздуха, обеспечивать необходимое санитарное и техническое состояния вагона в пути следования.</li> </ul>	
<b>5</b>	<p><b>Обеспечение безопасной посадки и высадки пассажиров, комфортности и безопасности проезда пассажиров в вагоне.</b></p>	<b>25</b>
	<p>Специалист должен знать и понимать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- конструкцию пассажирских вагонов различных типов;</li> <li>- основы работы щита управления оборудованием пассажирского вагона;</li> <li>- устройство основные режимы работы отопления и климатической установки пассажирского вагона;</li> <li>- порядок использования основного вспомогательного оборудования вагона;</li> <li>- устройство основные режимы работы устройства контроля легитимности электронных билетов (УКЭБ);</li> <li>- расположение и устройство электрооборудования вагона, порядок его безопасной эксплуатации;</li> </ul> <p>расположение и устройство установки пожарной сигнализации, порядок ее эксплуатации и основные режимы работы.</p> <p>Специалист должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ориентироваться в пространстве в зависимости от планировки вагона и выполняемой задачи;</li> <li>- обеспечивать безопасную посадку, высадку пассажиров, их грамотное размещение в зависимости от класса обслуживания и населенности вагона;</li> <li>- считывать показания щита управления оборудованием пассажирского вагона и управлять основными функциями вагонного оборудования;</li> <li>- устанавливать различные режимы работы отопления и климатической установки пассажирского вагона в зависимости от параметров температуры и времени года;</li> <li>- применять основное и вспомогательное оборудование пассажирского вагона при подготовке вагона в рейс и в пути следования пассажирского поезда;</li> <li>- применять устройство контроля легитимности электронных билетов (УКЭБ) при посадке пассажиров и проверке электронных проездных документов;</li> <li>- эффективно использовать электрооборудование вагона, соблюдая правила электробезопасности и охраны труда;</li> <li>- грамотно реагировать на показания установки пожарной сигнализации.</li> </ul>	

### 1.3. ТРЕБОВАНИЯ К СХЕМЕ ОЦЕНКИ

Сумма баллов, присуждаемых по каждому аспекту, должна попадать в диапазон баллов, определенных для каждого раздела компетенции, обозначенных в требованиях и указанных в таблице 2.

Таблица 2

#### Матрица пересчета требований компетенции в критерии оценки

		Критерий/Модуль					Итого баллов за раздел ТРЕБОВАНИЙ КОМПЕТЕНЦИИ
Разделы ТРЕБОВАНИЙ КОМПЕТЕНЦИИ		А	Б	В	Г	Д	
	1	6	5	2	0	0	13
	2	10	4	4	0	2	20
	3	0	4	8	1	0	13
	4	0	0	0	22	7	29
	5	2	0	0	17	6	25
Итого баллов за критерий/модуль		18	13	14	40	15	100

### 1.4. СПЕЦИФИКАЦИЯ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИИ

Оценка Конкурсного задания будет основываться на критериях, указанных в таблице 3:

Таблица 3

#### Оценка конкурсного задания

Критерий		Методика проверки навыков в критерии
А	Выявление неисправностей, угрожающих безопасности движения поездов	Выполнение операций по проверке подвагонного оборудования вагона на предмет наличия неисправностей угрожающих безопасности движения поездов в том числе с целью обнаружения подозрительных и посторонних предметов (взрывных устройств)
Б	Подготовка пассажирского вагона в рейс	Приемка пассажирского вагона (имущество, оснащенность, качество уборки и экипировки) и выполнение операций по его подготовке в рейс.
В	Выполнение операций по подготовке пассажирского вагона к посадке пассажиров	Выполнение операций по подготовке пассажирского вагона к посадке пассажиров, в том числе обслуживание механизмов и оборудования вагона и экипировка расходными материалами.
Г	Сервисное обслуживание пассажиров	Выполнение операций, осмотра вагона перед посадкой, посадка пассажиров в вагон по проездному билету (электронному билету) в том числе маломобильных пассажиров. Демонстрация навыков сервисного обслуживания в поездах. Отработка действий в случае возникновения конфликтной ситуации при посадке и

		высадке пассажира, а также в пути следования. Высадка пассажиров из вагона поезда. Заполнение поездной документации
<b>Д</b>	<b>Выполнение практического задания в условиях нештатной ситуации</b>	Выполнение практического задания в условиях нештатной ситуации. Отработка действий, выполняемых проводником при возникновении нештатных ситуаций, в соответствии с действующими нормативными документами. Демонстрация приемов оказания первой помощи

## 1.5. СТРУКТУРА МОДУЛЕЙ КОНКУРСНОГО ЗАДАНИЯ

Общая продолжительность Конкурсного задания: 8 ч.

Количество конкурсных дней: 3 дня

Вне зависимости от количества модулей, КЗ должно включать оценку по каждому из разделов требований компетенции.

Оценка знаний конкурсанта должна проводиться через практическое выполнение Конкурсного задания. В дополнение могут учитываться требования работодателей для проверки теоретических знаний / оценки квалификации.

### 1.5.1. Разработка/выбор конкурсного задания

Конкурсное задание состоит из пяти модулей, включает обязательную к выполнению часть (инвариант) – 3 модулей В, Г, Д и вариативную часть – 2 модуля А и Б. Общее количество баллов конкурсного задания составляет 100.

Обязательная к выполнению часть (инвариант) выполняется всеми регионами без исключения на всех уровнях чемпионатов.

Количество модулей из вариативной части, выбирается регионом самостоятельно в зависимости от материальных возможностей площадки соревнований и потребностей работодателей региона в соответствующих специалистах.

В случае если ни один из модулей вариативной части не подходит под запрос работодателя конкретного региона, то вариативные модули формируется регионом самостоятельно под запрос работодателя. При этом, время на выполнение модулей и количество баллов в критериях оценки по аспектам не меняются.



## **1.5.2. Структура модулей конкурсного задания**

### **Модуль А. Выявление неисправностей, угрожающих безопасности движения поездов (вариатив)**

*Время на выполнение модуля 1 час*

#### **Задания:**

Продемонстрировать действия проводника при подготовке пассажирского вагона в рейс, осмотре подвагонного оборудования на предмет неисправностей угрожающих безопасности движения поездов, а так же выполнение работ по осмотру и очистке подвагонного оборудования от льда и снега.

Модуль считается выполненным после устного доклада конкурсанта экспертной группе об окончании выполнения задания.

#### **А 1. Выявление неисправностей, угрожающих безопасности движения поездов, при приемке вагона.**

Конкурсанту при выполнении задания необходимо:

Выполнять проверку состояния вагона на предмет обнаружения неисправностей, угрожающих безопасности движения поездов. Оценить техническое состояние и перечислить требования к ходовой части вагона, элементам тормозного оборудования, раме и подвагонному оборудованию.

#### **А 2. Проверка подвагонного оборудования на предмет обнаружения подозрительных предметов, в том числе взрывных устройств**

Конкурсанту при выполнении задания необходимо:

Осмотреть подвагонное оборудование на предмет обнаружения посторонних и подозрительных предметов, описать действия проводника при их выявлении.

#### **А 3. Контроль состояния подвагонного оборудования при стоянке поезда 15 минут и более**

Конкурсанту при выполнении задания необходимо:

Осмотреть подвагонное оборудование на предмет неисправностей возникающих в пути следования при контроле вагона на стоянке 15 минут и более. (Рекомендуется ограничение времени выполнения операции исходя из местных условий в зависимости от продолжительности остановок выбранных местных маршрутов следования поезда)

#### **А 4. Выполнение работ по осмотру и очистке подвагонного оборудования от снега и льда**

Конкурсанту при выполнении задания необходимо:

Продемонстрировать навыки очистки подвагонного оборудования снега и льда в пути следования в процессе движения поезда.

## **Модуль Б. Подготовка пассажирского вагона в рейс (вариатив)**

*Время на выполнение модуля 1 час*

### **Задания:**

Продемонстрировать действия проводника при подготовке внутреннего оборудования пассажирского вагона в рейс, его приемки, норм экипировки расходными материалами.

#### **Б 1. Проверка вагона на предмет обнаружения посторонних и подозрительных предметов**

Конкурсанту при выполнении задания необходимо:

Осмотреть внутренне помещение вагона на предмет обнаружения посторонних и подозрительных предметов, выполнить действия проводника при их выявлении.

#### **Б 2. Подготовка пассажирского вагона в рейс**

Конкурсанту при выполнении задания необходимо:

Продемонстрировать порядок действия выполняемых при подготовке вагона в рейс, убедиться в исправности оборудования и описать требования, предъявляемые к оборудованию, системам и установкам вагона.

#### **Б 3. Приемка пассажирского вагона по параметрам качества клиентских услуг (имущество, оснащенность и экипировка)**

Конкурсанту при выполнении задания необходимо:

Выполнить приемку пассажирского вагона оценить и проверить наличие исправность и количество необходимого инвентаря и принадлежностей в вагоне.

## **Модуль В. Выполнение операций по подготовке пассажирского вагона к посадке пассажиров (инвариант)**

*Время на выполнение модуля 1 час 30 минут*

### **Задания:**

Продемонстрировать действия проводника при подготовке пассажирского вагона к посадке пассажиров, в том числе обслуживание механизмов и оборудования вагона и экипировка расходными материалами.

#### **В 1. Подготовка пассажирского вагона к посадке пассажиров**

Конкурсанту при выполнении задания необходимо:

Подготовить вагон к посадке пассажиров, произвести уборку помещений и застилку спальных мест.

#### **В 2. Уборка, экипировка расходными материалами и инвентарем санитарных комнат пассажирского вагона**

Конкурсанту при выполнении задания необходимо:

Провести уборку и проверить экипировку расходными материалами и инвентарем санитарных комнат вагона.

#### **В 3. Приемка электрокипятильника, выполнение операций по его обслуживанию и растопке**

Конкурсанту при выполнении задания необходимо:

Продемонстрировать операции, выполняемые при обслуживании и растопке кипятильника.

#### **В 4. Приемка чайной и сувенирной продукцией продукции реализуемой в пути следования**

Конкурсанту при выполнении задания необходимо:

Выполнить приемку чайной и сувенирной продукции реализуемой в пути следования пассажирского поезда.

Модуль считается выполненным после устного доклада конкурсанта экспертной группе об окончании выполнения задания.

#### **Модуль Г. Сервисное обслуживание пассажиров (инвариант)**

*Время на выполнение модуля 2 часа 30 минут*

##### **Задания:**

Продемонстрировать действия проводника при обслуживании пассажиров от момента посадки пассажира в вагон, в пути следования и до высадки пассажиров из вагона, в том числе при обслуживании маломобильного и иностранного пассажира.

##### **Г 1. Подготовка к посадке пассажиров в вагон**

Конкурсанту при выполнении задания необходимо:

Выполнить действия по подготовке к посадке пассажиров в вагон.

##### **Г 2. Обеспечение безопасной посадки пассажиров в вагон поезда по проездному документу (электронному билету)**

Конкурсанту при выполнении задания необходимо:

Продемонстрировать действия, выполняемые проводником при проверке проездных документов и посадке пассажиров в вагон.

##### **Г 3. Обеспечение посадки маломобильного пассажира**

Конкурсанту при выполнении задания необходимо:

Продемонстрировать действия, выполняемые проводником в случае посадки маломобильных пассажиров в вагон и оказании помощи при их посадке и сопровождении.

##### **Г 4. Обеспечение посадки иностранного пассажира**

Конкурсанту при выполнении задания необходимо:

Продемонстрировать навыки общения на иностранном языке, применяемые проводником в случае посадки иностранного пассажира в вагон.

##### **Г 5. Порядок действия в конфликтной ситуации при посадке пассажира в вагон**

Конкурсанту при выполнении задания необходимо:

Продемонстрировать действия, выполняемые проводником в случае возникновения конфликтной ситуации при посадке пассажира в вагон

#### **Г 6. Обслуживание пассажиров в поездах**

Конкурсанту при выполнении задания необходимо:

Продемонстрировать действия проводника при обслуживании пассажиров и оказании услуг в пути следования.

#### **Г 7. Порядок действия в конфликтной ситуации**

Конкурсанту при выполнении задания необходимо:

Отработать действия при возникновении конфликтной ситуации в вагоне и описать порядок действий для ее разрешения.

#### **Г 8. Порядок действия при попытке курения в вагоне**

Конкурсанту при выполнении задания необходимо:

Продемонстрировать порядок выполняемых действий при возникновении конфликтной ситуации в вагоне при запрете курения.

#### **Г 9. Порядок действия при обнаружении факта попытки распития спиртных напитков**

Конкурсанту при выполнении задания необходимо:

Продемонстрировать навыки общения с пассажирами при обнаружении факта попытки распития спиртных напитков в вагоне и запрете распития.

#### **Г 10. Высадка пассажиров из вагона поезда**

Конкурсанту при выполнении задания необходимо:

Отработать действия проводника по прибытии на станцию назначения и осуществлении высадки пассажиров из вагона

#### **Г 11. Заполнение поездной и отчетной документации**

Конкурсанту при выполнении задания необходимо:

Заполнить бланки поездной документации и составить акт общей формы, согласно выданному заданию.

Модуль считается выполненным после устного доклада конкурсанта экспертной группе об окончании выполнения задания.

### **Модуль Д. Выполнение практического задания в условиях нештатной ситуации (инвариант)**

*Время на выполнение модуля 2 часа*

#### **Задания:**

Продемонстрировать действия проводника при возникновении аварийной или нестандартной ситуации, а так же навыки оказания первой помощи.

#### **Д 1. Действие проводника при срабатывании систем СКНБ**

Конкурсанту при выполнении задания необходимо:

Продемонстрировать действия проводника при срабатывании системы СКНБ

**Д 2. Действия проводника дежурной смены при возникновении пожара**

Конкурсанту при выполнении задания необходимо:

Продемонстрировать действия проводника дежурной смены при возникновении пожара.

**Д 3. Тушение пожара с использованием огнетушителя**

Конкурсанту при выполнении задания необходимо:

Продемонстрировать действия проводника при использовании огнетушителей различных типов, описать требования к огнетушителям

**Д 4. Оказание первой медицинской помощи**

Конкурсанту при выполнении задания необходимо:

Продемонстрировать действия проводника при оказании первой помощи

**Д 5. Сердечно легочная реанимация**

Конкурсанту при выполнении задания необходимо:

Продемонстрировать действия проводника при выполнении сердечно-легочной реанимации с использованием робота тренажера (Рекомендуется выполнение на тренажере в экзаменационном режиме без индикации).

**Д 6. Действие проводника при заклинивании колесной пары**

Конкурсанту при выполнении задания необходимо:

Продемонстрировать действия проводника при заклинивании колесной пары при движении поезда

**Д 7. Оказание первой помощи при кровотечении**

Конкурсанту при выполнении задания необходимо:

Перечислить признаки кровотечения продемонстрировать действия проводника при оказании первой помощи при кровотечении

Модуль считается выполненным после устного доклада конкурсанта экспертной группе об окончании выполнения задания.

## **2. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА КОМПЕТЕНЦИИ**

Рабочая одежда конкурсантов при выполнении конкурсных заданий должна соответствовать профессиональным требованиям делового стиля одежды работников ОАО «РЖД». При выполнении заданий, связанных с нахождением за пределами помещения вагона, каждый конкурсант должен быть одет в светоотражающий сигнальный жилет.

В экспертную группу по оценке заданий должен входить минимум один независимый эксперт от индустрии. При оценке заданий, связанных с нахождением за пределами помещения вагона, каждый эксперт должен быть одет в светоотражающий сигнальный жилет.

## **2.1. Личный инструмент конкурсанта**

Ключи вагонные

## **2.2. Материалы, оборудование и инструменты, запрещенные на площадке**

Конкурсантам запрещено пользоваться мобильными телефонами во время выполнения задания, за исключением случаев использования онлайн переводчика при посадке и обслуживании иностранного пассажира.

## **3. ПРИЛОЖЕНИЯ**

Приложение 1. Инструкция по заполнению матрицы компетенции.

Приложение 2. Матрица конкурсного задания.

Приложение 3. Инструкция по охране труда.