

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**Государственное профессиональное образовательное учреждение «Сосногорский технологический техникум»**  
**на 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»</b>			
1. О соответствии информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» №273-ФЗ (ред.17.02.2021г.) ст.29	1.1. Организация и проведение дополнительной разъяснительной работы с обучающимися и их родителями (законными представителями) о размещении общедоступных информационных ресурсов в помещении учебного корпуса и общежития согласно ФЗ от 02.12.2019 № 403-ФЗ (в т.ч. о лицензии, свидетельстве о государственной аккредитации, об условиях питания инвалидов и лиц с ОВЗ, об оказании платных образовательных услуг)	до 31.12.2021 г.	Классные руководители, мастера п/о
2. О соответствии информации на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» правилам размещения на официальном сайте организации в	1.2.1. Размещение предписаний, органов осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний	при наличии	Директор И.В. Ушакова
	1.2.2. Размещение информации о направлениях и результатах исследовательской деятельности обучающихся	14.01.2022 г.	Зам. директора по ТО С.А. Пихтина

информационно - коммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об ОО, приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020№ 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта»	образовательного учреждения		
	1.2.3. Оформление на официальном сайте техникума раздела «Часто задаваемые вопросы»	до 01.03.2022 г.	Зав. учебной части С.Г. Чибисова, программист А.А. Безгодько
	1.2.4. Дополнение раздела «Независимая оценка качества оказания образовательных услуг» техническими возможностями выражения получателем образовательных услуг (анкетирование, опрос обучающихся, выпускников, слушателей, работодателей, родителей (законных представителей) и др.)	до 31.01.2022 г.	Зам. директора по ТО С.А. Пихтина, программист А.А. Безгодько
<b>Критерий 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»</b>			
Об организации комфортных условий для предоставления услуг	2.1. Оформление навигации внутри техникума в улучшенном формате	до 01.09.2022 г.	Заместитель директора по АХР Э.Н.Федотова
	2.2. Обустройство комфортной зоны отдыха соответствующей мебелью	до 01.09.2022 г.	Заместитель директора по АХР Э.Н.Федотова
	2.3 Обеспечение доступности питьевой воды в помещении техникума	постоянно	Заместитель директора по АХР Э.Н.Федотова
<b>Критерий 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»</b>			
Об оборудовании помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом требований к обеспечению доступности для инвалидов	3.1 Продолжение работы по доступности объектов образовательного учреждения для маломобильных граждан согласно утвержденному Паспорту доступности техникума	по плану Паспорта доступности	Специалист по охране труда Т.А. Мальшева, заместитель директора по АХР Э.Н.Федотова.
	3.2 Создание доступной образовательной среды, необходимой для обеспечения	по необходимости	Директор И.В. Ушакова, зам. директора по АХР

	<p>полноценной интеграции студентов с ОВЗ и инвалидов в образовательный процесс (использование специальных технических средств обучения, учебных пособий, адаптированных программ, подготовка ассистента для оказания необходимой помощи)</p>		<p>Э.Н. Федотова, специалист по охране труда Т.А. Малышева, зам. директора по УПР С.А. Ковязина</p>
<p><b>Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b></p>			
<p>О конструктивном взаимодействии работников техникума с потребителями образовательных услуг</p>	<p>4.1 Проведение семинаров, коллективных совещаний, тренингов, направленных на укрепление авторитета работников техникума, на соблюдение профессиональной этики, способствующей формированию благоприятного морально-психологического климата. 4.2 Организация индивидуальных и групповых консультаций сотрудников с психологом.</p>	<p>по плану работы цикловых методических комиссий</p> <p>по необходимости</p>	<p>Зам. директора по ТО С.А. Пихтина</p> <p>Директор И.В. Ушакова, Зам. директора по УВР В.В. Каменева</p>