

**Реализация плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Государственное профессиональное образовательное учреждение «Сосногорский технологический
техникум»
по итогам 2022 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Отметка о выполнении	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»				
1. О соответствии информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» №273-ФЗ (ред.17.02.2021г.) ст.29	1.1. Организация и проведение дополнительной разъяснительной работы с обучающимися и их родителями (законными представителями) о размещении общедоступных информационных ресурсов в помещении учебного корпуса и общежития согласно ФЗ от 02.12.2019 № 403-ФЗ (в т.ч. о лицензии, свидетельстве о государственной аккредитации, об условиях питания инвалидов и лиц с ОВЗ, об оказании платных образовательных услуг)	до 31.12.2021 г.	выполнено (информационный материал размещается на стендах в помещении учебного корпуса, на официальном сайте техникума)	Заместители директора, классные руководители, кураторы.
2. О соответствии информации на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» правилам размещения на официальном	1.2.1. Размещение предписаний, органов осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний	при наличии	предписаний нет	Директор И.В. Ушакова
	1.2.2. Размещение информации о направлениях и результатах	14.01.2022 г.	информация о направлениях и	Зам. директора по ТО С.А. Пихтина

сайте организации в информационно - коммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об ОО, приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020№ 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта»	исследовательской деятельности обучающихся образовательного учреждения		результатах исследовательской деятельности обучающихся образовательного учреждения постоянно размещается на сайте техникума, ВК	
	1.2.3. Оформление на официальном сайте техникума раздела «Часто задаваемые вопросы»	до 01.03.2022 г.	На официальном сайте техникума оформлен раздел «Часто задаваемые вопросы»	Зав. учебной части С.Г. Чибисова, программист А.А. Безгодько
	1.2.4. Дополнение раздела «Независимая оценка качества оказания образовательных услуг» техническими возможностями выражения получателем образовательных услуг (анкетирование, опрос обучающихся, выпускников, слушателей, работодателей, родителей (законных представителей) и др.)	до 31.01.2022 г.	Оформлен раздел «Телефон доверия»; Раздел «Независимая оценка качества оказания образовательных услуг» дополнен анкетой для опроса получателей образовательных услуг.	Зам. директора по ТО С.А. Пихтина, программист А.А. Безгодько
Критерий 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»				
Об организации комфортных условий для предоставления услуг	2.1. Оформление навигации внутри техникума в улучшенном формате	до 01.09.2022 г.	Оформлена навигация внутри техникума в улучшенном	Заместитель директора по АХР Э.Н.Федотова

			формате (приобретены светоотражающие знаки, эвакуационные указатели)	
	2.2. Обустройство комфортной зоны отдыха соответствующей мебелью	до 01.09.2022 г.	на первом этаже оформлена зона отдыха для обучающихся	Заместитель директора по АХР Э.Н.Федотова
	2.3 Обеспечение доступности питьевой воды в помещении техникума	постоянно	Обеспечен доступ питьевой воды в зона отдыха для обучающихся	Заместитель директора по АХР
Критерий 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»				
Об оборудовании помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом требований к обеспечению доступности для инвалидов	3.1 Продолжение работы по доступности объектов образовательного учреждения для маломобильных граждан согласно утвержденному Паспорту доступности техникума	по плану Паспорта доступности	Постоянно ведется работа по доступности объектов образовательного учреждения для маломобильных граждан согласно утвержденному Паспорту доступности техникума	Специалист по охране труда Т.А. Малышева, заместитель директора по АХР
	3.2 Создание доступной образовательной среды, необходимой для обеспечения полноценной интеграции студентов с ОВЗ и инвалидов в образовательный процесс (использование специальных технических	по необходимости	разработан компетентностно-ориентированный учебный план, адаптированные	Директор И.В. Ушакова, специалист по охране труда

	средств обучения, учебных пособий, адаптированных программ, подготовка ассистента для оказания необходимой помощи)		программы.	Т.А. Малышева, зам. директора по УПР С.А. Ковязина
Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»				
О конструктивном взаимодействии работников техникума с потребителями образовательных услуг	4.1 Проведение семинаров, коллективных совещаний, тренингов, направленных на укрепление авторитета работников техникума, на соблюдение профессиональной этики, способствующей формированию благоприятного морально-психологического климата. 4.2 Организация индивидуальных и групповых консультаций сотрудников с психологом.	по плану работы цикловых методических комиссий по необходимости	Педагогические работники на постоянной основе принимают участие в вебинарах, направленных на укрепление авторитета работников техникума; повышают квалификацию в области профессиональной этики по темам: «Коммуникация в образовании: профиль современного учителя», «Организация правового просвещения в образовательной организации», «Этикет современного учителя» и т.д.	Зам. директора по ТО С.А. Пихтина Директор И.В. Ушакова, Зам. директора по УВР В.В. Каменева