

## Тема 1.3 Вокзалы и привокзальные площади

### Урок 1

#### « Пассажирский железнодорожный комплекс – вокзалы. Введение. Роль железнодорожных вокзалов в повышении качества пассажирских перевозок и уровня культуры обслуживания пассажиров. Классификация пассажирских комплексов. Многофункциональные комплексы с бизнес и сервис-центрами».

Для обслуживания пассажиров, обработки составов пассажирских и пригородных поездов предназначены **пассажирские комплексы**.

Пассажирские комплексы включают:

- ✓ пассажирские станции, имеющие пути для приема и отправления поездов,
- ✓ пассажирские платформы для посадки и высадки пассажиров;
- ✓ вокзальные комплексы, включающие здание вокзала со всеми необходимыми устройствами, привокзальную площадь;
- ✓ почтово-багажные сооружения и устройства, имеющие соответствующее путевое развитие и склады;
- ✓ технические станции (технические парки) для технического обслуживания, ремонта и экипировки пассажирских составов;
- ✓ пути для отстоя пригородных составов.

В пассажирские комплексы могут также включаться:

- ✓ парки отстоя резервных составов,
- ✓ пассажирские локомотивные и вагонные ремонтные предприятия и др.

Мощность и размеры основных устройств пассажирского комплекса (приемо-отправочные и перронные пути, платформы пассажирской станции, привокзальная площадь, вокзальные устройства, устройства пассажирской технической станции или технических парков, стрелочные горловины) должны соответствовать количеству прибывающих и отправляющихся поездов различных категорий в периоды интенсивного движения.

Технология работы пассажирского комплекса должна быть увязана с графиком движения пассажирских поездов и обеспечивать выполнение всех необходимых услуг пассажирам и операций с пригородными и пассажирскими составами всех категорий.

При размещении пассажирских комплексов особое внимание следует уделять рациональному использованию площадей земли, экономному использованию энергетических, водных и других ресурсов, мероприятиям по охране окружающей среды.

**Железнодорожный вокзал** – это комплекс сооружений и устройств, расположенный на одной станции и включающий: пассажирское здание и павильоны, пассажирские платформы с навесами или без них, вокзальные переходы в одном или в разных уровнях (пешеходные тоннели, мосты, конкорсы), малые архитектурные формы и визуальные коммуникации.

**Конкорс** - это крытый переход через железнодорожные пути, из которого пассажиры выходят к поездам на посадку.

**Пассажирские перевозки** - основной вид деятельности железнодорожного транспорта осуществляющие около 40% пассажирооборота, выполняемого транспортом общего пользования.

Между различными видами транспорта за привлечение пассажиропотока усиливается конкурентная борьба. Уровень качества транспортного обслуживания, влияет на выбор населением способа передвижения.

Работа вокзалов играет большую роль в повышении качества пассажирских перевозок и уровня культуры обслуживания пассажиров. Сегодня, на сети дорог РФ функционирует более 1500 вокзалов и их число только будет увеличиваться и 5000 станций.

**Вокзал** — здание на железнодорожной станции, предназначенное для обслуживания пассажиров (отправка и приём пассажиров, обслуживание транзитных пассажиров, сервисом пассажиров (справочные услуги, хранение багажа, медпункты). Бывают внеклассными, а также 1, 2, 3 и 4 классов.

**Типовой вокзал** – это небольшое здание в пять тысяч квадратных метров, где пассажир может получить полный набор услуг, причем связанный не только с железной дорогой. Скажем, купить

билет на любой вид транспорт в любую точку мира или заказать трансферт «от подъезда к подъезду». Например, в Гудермесе вы можете купить билет в Лондон.

### **Перемены в работе железнодорожных вокзалов:**

проводятся работы по реконструкции пассажирских устройств, модернизации оборудования вокзалов, внедрению прогрессивных технологий, механизации и автоматизации производственных процессов, расширению перечня услуг, оказываемых пассажирам на вокзале.

Значительно обновляются вокзалы во многих городах страны, они становятся многофункциональными комплексами с бизнес- и сервис-центрами, оказывающими пассажирам более 30 видов услуг.

Совместно с Министерством экономического развития и Министерством регионального развития разработана специальная программа, которая предусматривает строительство на базе 400 крупнейших железнодорожных вокзалов транспортных узлов. Согласно программе до 2015 года все эти вокзалы приведены в полный порядок по части комфорта и предоставления пассажирам всех необходимых услуг. А сами транспортные узлы стали отправными точками социального и экономического развития муниципальных образований. Они дали ощутимый экономический и социальный эффект. Планируется, что к 2030 году строительство транспортных узлов будет завершено по всей стране.

Немного истории:

**Декабрь 2001 года** - начал работать новый вокзальный комплекс ст. Самара. Это новое впечатляющее современное архитектурное сооружение в стиле «техно». Высота его центральной части около 75 м. В решениях интерьера архитекторы использовали все возможности отечественной и зарубежной индустрии. Важная составная часть этого комплекса – конкурс. Комфортабельный зал ожидания, оборудован лифтами, оснащен средствами электронной и визуальной световой информации, системой громкоговорящего оповещения, городской и междугородной телефонной связью.

Часть работ по эксплуатации и техническому содержанию (уборка внешних вокзальных площадей) передано на обслуживание сторонним организациям (**аутсорсерам**).

**2004 г.** после реконструкции вокзал Челябинска стал «интеллектуальным» вокзалом России с системой автоматизированного управления зданием. Слагаемыми «интеллекта» стали комплексные системы безопасности и жизнеобеспечения, принципиально новые концепции которых разработаны самарским консорциумом «Интегра – С». Челябинский железнодорожный вокзал – дворец из мрамора и уральского камня. Интересные решения архитекторов и дизайнеров сделали его стильным, изящным, современным.

### **В 2004 г. завершена полная реконструкция вокзалов Санкт-Петербурга.**

Обновленные вокзалы сохранили каждый свою индивидуальность и стали настоящими культурными центрами по обслуживанию пассажиров. Наиболее обновился **Витебский вокзал** – самый первый в истории отечественного ж.д. транспорта. Это единственный вокзал в нашей стране, где поезда отправляются со второго этажа.

Реконструируются вокзалы Московского ж.д. узла. Один из лучших вокзалов столицы – **Павелецкий вокзал**, имеющий оригинальное архитектурное решение, сочетающий удобства технологии обслуживания пассажиров и высокие эстетические свойства.

Ведется работа по удлинению пассажирских платформ и строительству крытых терминалов на участке Москва – Мытищи

Новый пригородный комплекс возведен на **станции Новосибирск-главный**, пригородный вокзал которого включает в себя два больших зала соединенных крытым мостом.

Появляются железнодорожные вокзалы, объединенные с другими перевозчиками, например вокзал станции Челябинск–пассажирский является объединенным железнодорожно–автомобильным.

**7 августа 2005 г.** в аэропорту Внуково открылась первая в России подземная железнодорожная станция с пассажирским терминалом, расположенным на глубине 21 м. На нее будут прибывать скоростные поезда повышенной комфортности, следующие с Киевского вокзала.

Вокзалы оснащаются новыми справочными установками, которые позволяют пассажиру легко и быстро получить реальную справочную информацию из системы «Экспресс», в том числе и об опозданиях пассажирских поездов дальнего следования.

Для расширения возможности справочно-информационных услуг открыт корпоративный **web-портал** российских железных дорог, с помощью которого, можно, не обращаясь в справочную

службу, получить через Интернет в режиме **On-line** информацию о расписании и наличии мест на пассажирские поезда.

Продолжается поэтапное внедрение АСУ «Экспресс-3», обеспечивающей полную автоматизацию управления пассажирскими перевозками.

На крупных вокзалах страны обновляется визуальная информация, которая выполняется в едином корпоративном стиле ОАО «РЖД».

Вокзальные комплексы уже сейчас можно назвать центрами общественной и культурной жизни городов, точками притяжения. Системно проводится работа в этом направлении, развивают сервисы и услуги, сотрудничают с ведущими театрами, выставочными комплексами и музеями страны. До пандемии более чем на 150 вокзальных комплексах проходило свыше 500 мероприятий в год! Они проводятся для пассажиров и сейчас, однако в меньшем количестве и в строгом соответствии с противоэпидемиологическими рекомендациями.

Радовать и приятно удивлять пассажиров – неотъемлемая часть нашей работы, а потому на вокзальных комплексах и в дальнейшем будут проводиться подобные и другие важные социально–культурные мероприятия. И не только они. На вокзалах появляются **коворкинги** (*это совместная работа. В современном понимании означает пространство, в котором люди собираются и работают как с командой, так и поодиночке*), переговорные комнаты и конференц–залы, спортивные клубы. В этом году на столичном Казанском вокзале открыт первый в мире **сквош–клуб** (*игровой вид спорта с мячом и ракеткой в закрытом помещении*) на подобного рода объекте. Профессиональные корты, сертифицированные тренеры Всемирной федерации сквоша, а также удобное расположение клуба стали настоящим подарком для поклонников данного вида спорта как среди пассажиров, так и среди жителей Москвы.

Бизнес–залы с новой технологией обслуживания востребованы пассажирами, особенно это касается сообщения между Москвой и Санкт–Петербургом. Мы фиксируем стабильный рост количества гостей, и уже этой весной торжественно встретили 100–тысячного посетителя.

Одной из причин этой востребованности у пассажиров является масштабная работа, которая предшествовала открытию новых бизнес–залов. Были тщательно изучены лучшие практики мирового и отечественного опыта, а также проанализировали возможности их применения на железнодорожной инфраструктуре.

Получившийся продукт уникален. Это действительно новое слово в обслуживании пассажиров на вокзалах. В данных бизнес–залах учтены все основные потребности современного пассажира. Помещения в них разделены на отдельные функциональные зоны: ресепшн, шведская линия питания, рабочая и лаундж–зоны, игровой уголок. Все бизнес–залы адаптированы под потребности маломобильных пассажиров и посетителей с маленькими детьми.

В настоящее время бизнес–залы с новой технологией обслуживания открыты на восьми вокзальных комплексах: Павелецкий и Ленинградский в Москве, Московский в Санкт–Петербурге, а также на вокзалах Сочи, Нижний Новгород, Петрозаводск, Иваново и Волгоград.

С конца 2019 года реализуется проект по преобразованию комнат длительного отдыха на вокзалах в современные гостиницы. Новые отели появились уже на 30 вокзальных комплексах и предлагают гостям все необходимое для комфортного пребывания как в деловой, так и в туристической поездке.

Также хочется отметить, что на вокзалах предоставляется сервис аренды портативных зарядных устройств с безлюдной технологией обслуживания. Услугой аренды power bank уже можно воспользоваться на 37 крупных вокзальных комплексах страны.

#### **Проблемы в работе вокзалов:**

- ✓ неточность в прогнозировании пассажиропотоков;
- ✓ нерациональная планировка помещений вокзала;
- ✓ проблема определения оптимальных режимов работы всех подразделений и устройств вокзала;
- ✓ их недостаточное техническое оснащение.

Классность железнодорожного вокзального комплекса определяется площадью помещений, количеством отправленных пассажиров различных категорий, объемом выполняемой работы и характеризуется показателями, выражаемыми в баллах (таблица 6.1, 6.2). см стр 36 учебника 2. Вакуленко С.П. «Технология работы и экспл жд комплекса вокзалов»

Отправление пассажиров в среднем в сутки (в годовом исчислении) по категориям –		
1) в дальнем сообщении (в т.ч. международное сообщение);	100 пассажиров	1,0
2) в скоростном и высокоскоростном сообщениях (в т.ч. международное сообщение);	100 пассажиров	1,0
3) в пригородном, пригородно-городском и внутригородском сообщении (в т.ч. скорые пригородные);	100 пассажиров	0,05
4) в сообщении железнодорожный вокзальный комплекс – аэропорт	100 пассажиров	0,05
Общая площадь помещений железнодорожного вокзального комплекса (включая отдельно стоящие помещения, тоннели, конкорсы)	100 м2	0,2
Общая площадь пассажирских платформ, перронов	100 м2	0,06
Общая площадь привокзальных площадей, находящихся на балансе вокзального комплекса	100 м2	0,04
Средний доход со 100 м2 вокзального комплекса в сутки	1150 руб. в сутки	0,3

Класс железнодорожного вокзального комплекса устанавливается по показателям, характеризующим работу за предыдущий год, и утверждается на центральном уровне управления железнодорожным вокзальным комплексом.

Класс железнодорожного вокзального комплекса пограничной станции и обслуживающего пассажиров, следующих в международном железнодорожном сообщении, устанавливается с повышением на один класс от расчетного

Класс железнодорожного вокзального комплекса	Сумма баллов, исчисленная по показателям в условных единицах
Внеклассный	свыше 50
I класс	от 30 до 50 включительно
II класс	от 11 до 30 включительно
III класс	от 4 до 11 включительно
IV класс	до 4

	ВНЕКЛАССНЫЕ	I КЛАССА	II КЛАССА	III КЛАССА
Нормы баллов для присвоения классности вокзалу (баллы)	Свыше 50	Свыше 30 до 50	Свыше 15 до 30	Свыше 4 до 15
Средняя площадь помещений (тыс.кв.м)	11,3	4,6	2,3	1.0
Расчётная вместимость вокзала (пассажиров)	1500	1200-1500	500-900	до 300
Место расположения	в крупных городских агломерациях	в крупных промышленно-хозяйственных зонах	в хозяйственных и курортных городах, культурных центрах	в районных центрах, а так же в крупных поселениях городского типа
Примеры вокзалов в городах	МОСКВА (Курский, Павелецкий, Казанский, Ярославский, Ленинградский, Киевский Белорусский вокзалы), Санкт-Петербург (Московский вокзал), Самара, Новосибирск	Одесса-пасс, Симферополь, Сочи, Курск, Ульяновск Центральный, Иловыйск; Архангельск	Вокзалы в Белгороде, Туапсе, Пятигорске, Миассе и другие вокзал Ухта	Серпухово, Бологое, Кинема вокзал Сосногорск

д/з выписать термины из учебника в конспект стр. 9-18 С.П. Вакуленко, Е.В. Копылова, Е.Б. Куликова «Технология работы и эксплуатация железнодорожных вокзальных комплексов».

