

Тема 1.3 Вокзалы и привокзальные площади

Урок 4 (4 часа)

«Планировка и техническое оснащение железнодорожного вокзала. Функциональное зонирование площадей пассажирского здания железнодорожного вокзального комплекса. Элементы железнодорожного вокзального комплекса. Залы железнодорожных вокзалов и их техническое оснащение».

Учебное пособие: Вауленко С.П., Копылова Е.В., Куликова Е.Б. Технология работы и эксплуатация железнодорожных вокзальных комплексов, М:МГУ ПС, 2015- 270 с.

Железнодорожный вокзал проектируется как единый комплекс, включающий в себя: *пассажирские здания, вспомогательные сооружения перронные устройства для посадки и высадки пассажиров.*

Состав и размеры помещений вокзалов зависят от характера пассажиропотоков, типа вокзала, его расчетной вместимости. Вокзалы проектируются таким образом, чтобы обеспечить обслуживание пассажиров в кратчайшие сроки и при этом создать им максимальные удобства.

К основным элементам железнодорожного вокзального комплекса относятся:

- ❖ пассажирское здание (одно и более);
- ❖ привокзальная площадь;
- ❖ пассажирский перрон с платформами;
- ❖ пешеходные переходы в разных уровнях (конкорсы, пешеходные мосты, тоннели и пр.);
- ❖ вспомогательные здания и сооружения, выполняющие санитарно-гигиенические, общественно-деловые, социально-культурные, торговые и подсобно-технические функции;
- ❖ прочие пассажирские обустройства и малые архитектурные формы.

В состав вокзального комплекса могут входить все или часть приведенных выше элементов.

Единая целостная композиция объединения пассажирского здания вокзального комплекса, его вспомогательных зданий и сооружений определенных размеров и форм определяется следующими **объемно-планировочными системами**:

- ❖ **анфиладная**, предусматривающая непосредственный переход из одного помещения в другое через проемы в стенах;
- ❖ **с горизонтальными коммуникационными помещениями**, предусматривающая связь между основными помещениями через коридоры, галереи, конкорсы и т.д.;
- ❖ **зальная**, предусматривающая единое пространство, в котором сосредоточены все функциональные процессы;
- ❖ **атриумная**, предусматривающая наличие открытого (крытого) двора, вокруг которого размещены основные помещения, связанные с ним непосредственно через открытые (галереи) или закрытые (боковые коридоры) коммуникационные помещения;
- ❖ **смешанная**, включающая элементы различных систем

Функциональное зонирование

Все площади пассажирского здания вокзального комплекса условно можно разделить на группы:

- ❖ технологические площади (зоны) для обслуживания пассажиров и посетителей;
- ❖ служебные (административные) площади (зоны) для размещения обслуживающего персонала
- ❖ подсобно-вспомогательные для размещения инженерного и технологического оборудования.

Технологические площади (зоны), предназначенные для пассажиров и посетителей, запрещается занимать для целей не связанных с их обслуживанием.

При распределении технологических площадей здания вокзала приоритет следует отдавать *функциональным зонам*, предназначенным для оказания обязательных услуг. При наличии в составе железнодорожного вокзального комплекса вспомогательных зданий ряд дополнительных услуг (в исключительных случаях – основных услуг) может оказываться на их площадях при соответствующем технико-технологическом обосновании.

Функциональное зонирование площадей пассажирского здания вокзального комплекса необходимо выполнять с учетом объемно планировочных решений и выделенных технологических линий обслуживания пассажиров и посетителей на конкретном железнодорожном вокзальном комплексе. При этом функциональные зоны обслуживания пассажиров и посетителей вокзального комплекса должны быть адаптированы для всех категорий пользователей, в том числе МГН, в соответствии с действующими нормативными документами.

Функциональные зоны обслуживания пассажиров и посетителей вокзального комплекса должны быть расположены на главных пешеходных путях в логической последовательности их потребления с обеспечением необходимой зрительной ориентацией, исключающей возвратное движение. А зоны обслуживания МГН следует размещать на уровне входа в пассажирское здание, ближайшего к поверхности земли. При ином размещении функциональных зон вокзального комплекса по высоте пассажирского здания, кроме лестниц следует предусматривать пандус или специализированное технологическое оборудование, адаптированное для вертикального перемещения людей с инвалидностью.

При функциональном зонировании технологических площадей пассажирского здания вокзального комплекса рекомендуется предусматривать возможность изменения количества, размера и взаимного расположения функциональных зон, посредством максимально открытого пространства.

Перспективным является объединение в едином пространстве (зоне) операционных помещений и помещений для ожидания. Функциональное зонирование в этом случае обеспечивается с использованием малых архитектурных форм (секционной мебели, декоративного озеленения и т.д.) и средств визуальной коммуникации (стационарные и передвижные информационные щиты и стенды).

Залы ожидания для пассажиров должны иметь удобный выход на пассажирские платформы, а также выделенные зоны отдыха и ожидания для МГН, оборудованные в соответствии с действующими нормативными документами.

Помещения бытового обслуживания пассажиров (сервисные центры, предприятия питания и т.д.) следует располагать рядом с залами ожидания и обеспечивать с ними удобную связь.

Комнаты длительного отдыха, гостиничные номера и комнаты матери и ребёнка, а также помещения для отдыха персонала следует размещать изолированно от основных потоков пассажиров.

Не допускается расположение предприятий торговли вблизи кассовых стоек и камер хранения багажа.

Функциональные зоны пассажирского здания вокзального комплекса, предназначенные для оказания услуг, допускающих возникновение очередей в ожидании обслуживания (билетные кассы, торговые площади и пр.) должны предусматривать наличие зон накопления, исключающих создание препятствий на главных пешеходных путях.

В подземном пространстве наземных пассажирских зданий вокзальных комплексов рекомендуется размещать наименее востребованные функциональные зоны с небольшим количеством обслуживающего персонала.

Туалеты общего пользования должны размещаться в пассажирском здании с учетом того, что расстояние от туалета до любого пассажирского (технологического) помещения не должно превышать 75 м.

Медицинский пункт необходимо располагать на первом этаже и обеспечивать доступ к нему пассажиров и посетителей, находящихся на перроне, привокзальной площади и в зале ожидания.

Помещения полиции следует располагать в удобной связи с пассажирскими платформами и залами, оборудовать переговорными устройствами, устройствами связи «пассажир-полиция», при необходимости – современными системами видеонаблюдения, связанными с местами скопления пассажиров и посетителей.

В случае проведения в здании вокзального комплекса пограничного, санитарно-карантинного, ветеринарного, фитосанитарного, иммиграционного контроля и таможенного досмотра пассажиров, ручной клади, багажа, домашних животных, следующих через государственную границу, необходимо выделять отдельный зал с соответствующими терминалами и обеспечивать проход пассажиров от (до) поезда международного сообщения до (от) данного зала только по зарежимленной территории, находящейся под контролем пограничных и таможенных служб.

Вокзалы включают в себя **помещения**:

- ❖ пассажирские,
- ❖ административно-служебные
- ❖ вспомогательные

Основными **пассажирскими помещениями** вокзалов являются:

- ❖ вестибюли или входные узлы; **Вестибюли** и **входные узлы** здания вокзала являются организующими помещениями в направлении потоков пассажиров и помещениями, содержащими *информационные устройства*, служащие для облегчения функционирования вокзала (указатели, табло, информационные панели и т.п.) и *устройства обеспечения безопасности*.
- ❖ распределительные помещения (конкорсы); **Распределительные помещения (конкорсы)** представляют собой крытые вестибюли, предназначенные для связи между зданием вокзала и выходами на платформы.
- ❖ операционные залы; **Операционные залы** предназначены для размещения билетных касс, справочных бюро, мест приема-выдачи багажа и т.п. Они обслуживают в основном отправление пассажиров (поездная информация, оформление проездных документов, багажные и почтовые операции и др.). Залы проектируются общими или отдельными для различных категорий пассажиров. Операционные залы должны иметь удобную связь с другими пассажирскими помещениями, выходами на платформы и привокзальную площадь. При больших потоках пассажиров выделяют отдельно **кассовые залы**.
- ❖ залы ожидания; **Залы ожидания** не должны быть проходными для других крупных помещений, они должны быть удобно связаны с ними и с выходами на платформы. Для транзитных пассажиров устраиваются *комнаты матери и ребенка* и *комнаты отдыха*.
- ❖ торговые залы, где расположены киоски, буфеты, кафе, рестораны.

Административно-служебные и вспомогательные помещения, связанные с обслуживанием пассажиров (помещения начальника вокзала (ЛВОК), дежурного по вокзалу, медпункт, линейный пункт полиции, санитарные узлы, парикмахерская и др.) располагают при операционных залах и залах ожидания. Помещения, не связанные с обслуживанием пассажиров (помещения начальника станции (ДС), дежурного по станции (ДСП), дежурного по парку (ДСПП) и др.) размещают со стороны перрона.

Пассажирские павильоны обслуживают главным образом пригородных пассажиров и имеют малую номенклатуру помещений, таких как: кассовый зал, часто совмещенный с залом ожидания и небольшое число служебных и вспомогательных помещений. Павильоны также могут иметь **навесы** над платформой.

Расчетная вместимость пассажирского здания (зданий) вокзального комплекса и площади всех его помещений определяются в соответствии с методикой утвержденной «Отраслевыми нормами технологического проектирования (ОНТП) железнодорожных вокзалов для пассажиров дальнего следования» в зависимости от расчетного годового пассажиропотока.

Техническое оснащение железнодорожного вокзального комплекса включает в себя:

- ❖ **технологическое оборудование**, предназначенное для оказания основных и дополнительных услуг пассажирам и посетителям;
- ❖ **инженерное оборудование**, предназначенное для создания комфортных условий пребывания пассажиров (посетителей), в том числе МГН, производственной среды на железнодорожном вокзальном комплексе,

❖ обеспечения функционирования технологического оборудования, обеспечения связи подразделений вокзального комплекса и других участников перевозочного процесса и обеспечения комплексной безопасности пассажиров, посетителей и обслуживающего персонала, в том числе инженерные системы:

- ⇒ теплоснабжения;
- ⇒ отопления;
- ⇒ вентиляции;
- ⇒ водоснабжения;
- ⇒ канализации;
- ⇒ горячего водоснабжения;
- ⇒ электроснабжения;
- ⇒ освещения;
- ⇒ связи.

К технологическому относят следующее оборудование вокзального комплекса:

- ⇒ для производства билетно-кассовых операций;
- ⇒ для информационного обслуживания;
- ⇒ камер хранения;
- ⇒ для интерьеров и мебель;
- ⇒ для пунктов сервисного обслуживания, питания и торговли;
- ⇒ для носильщиков;
- ⇒ для уборки вокзального комплекса;
- ⇒ для контроля оплаты проезда в пригородном сообщении;
- ⇒ для обеспечения безопасности пассажиров, посетителей и обслуживающего персонала вокзального комплекса;
- ⇒ для механизации вертикального и горизонтального перемещения пассажиров, посетителей, багажа и грузобагажа;
- ⇒ для обслуживания инвалидов и маломобильных групп населения;
- ⇒ для приёма и взвешивания багажа;
- ⇒ прочее (терминалы для оплаты счетов, зарядки телефонов и т.д.).

На все оборудование, устанавливаемое на железнодорожном вокзальном комплексе, должна быть техническая документация (паспорт, руководство по эксплуатации и другая), сертификаты и знаки соответствия, выданные уполномоченными на это предприятиями.