

Тема 1.4 Технологический процесс работы вокзального комплекса

Урок 2 (2 часа)

« Правовая основа железнодорожного вокзального комплекса. Особенности правового режима и форм управления ж.д. вокзальными комплексами. Производственная и техническая характеристика комплекса»

ДИРЕКЦИЯ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫХ ВОКЗАЛОВ -

ФИЛИАЛ ОАО «РЖД»

Дирекция железнодорожных вокзалов – функциональный филиал ОАО «РЖД», в ведении которого находятся все вопросы управления крупнейшими вокзалами России.

Дирекция создана 1 апреля 2007 года в соответствии с Программой структурной реформы на железнодорожном транспорте.

Сегодня в управлении Дирекции находится 353 крупнейших вокзала России, которые сгруппированы в рамках 15 региональных структурных подразделений.

Основные задачи Дирекции:

1. Услуги пассажирам и посетителям:
 - обеспечение комфорта пребывания на вокзале, в том числе содержание вокзалов в должном техническом состоянии;
 - предоставление клиентам широкого спектра качественных услуг, связанных с поездкой;
 - развитие коммерческой деятельности и повышение разнообразия предлагаемых услуг, не связанных с поездкой.
2. Реализация проектов развития вокзалов и транспортно-пересадочных узлов:
 - привлечение частных инвестиций в проекты развития;
 - взаимодействие с органами власти различного уровня;
 - повышение экономической эффективности вокзалов.
3. Выполнение особых функций, регулируемых действующим законодательством Российской Федерации:
 - обеспечение комплексной безопасности клиентов и сотрудников вокзалов;
 - обеспечение безбарьерного доступа на вокзалы и перемещения по ним, содействие маломобильным группам населения.

РУКОВОДСТВО

Начальник дирекции	Геворкян Георгий Альбертович
Первый заместитель начальника дирекции	Кравцов Константин Константинович
Главный инженер	Белоногов Алексей Владимирович
Заместитель начальника дирекции	Благов Илья Владимирович
Заместитель начальника дирекции	Ислямова Галина Сергеевна
Заместитель начальника дирекции	Корней Дмитрий Иванович
Заместитель начальника дирекции	Фетищев Александр Викторович
Заместитель начальника дирекции	Воронин Александр Сергеевич
Заместитель начальника дирекции	Галимов Дамир Искандарович

Техническая характеристика представляет собой имеющиеся устройства и технические средства вокзала, его генеральный план со всеми помещениями, перронными путями и платформами, привокзальными площадями, постройками и

сооружениями. Экономическая часть отражает значение вокзала в жизнедеятельности того геополитического места, где он расположен, особенно если это столица государства или административно-хозяйственный и промышленный центр.

Производственная характеристика вокзала содержит: количество отправленных пассажиров по месяцам, дням, неделям и часам суток отдельно по видам сообщений; число оформленных проездных документов; количество переработанного багажа и грузобагажа; количество ручной клади, принимаемых в камеры хранения за сутки и нормативы численности работников вокзала.

Экономическая часть отражает значение вокзала в жизнедеятельности того геополитического места, где он расположен, особенно если это столица государства или административно-хозяйственный и промышленный центр.

Перевозка пассажиров по железным дорогам имеет преимущества перед другими видами транспорта в области безопасности, надежности, регулярности движения, пропускной и провозной способности и т.д. С учетом доступности, массовости и большого значения в будущем ясно, что железнодорожный вокзал имеет большое социально-экономическое значение и представляется базой для координации и взаимодействия всех видов транспорта. Для этого обеспечивается согласование расписания движения поездов, автобусов, самолетов и т.д. На вокзалах железных дорог размещаются круглосуточно работающие автостоянки, гостиницы, предприятия торговли, узлы связи, рестораны, банки, бизнес-центры, пункты медицинской помощи и др. Это позволяет обеспечить минимальные потери времени пассажиров и создает наибольшие удобства при поездках и пересадках.