

Тема 1.4 Технологический процесс работы вокзального комплекса

Урок 4 (2 часа)

«Основные элементы вокзального комплекса, их расположение и площадь. Наличие помещений в основном здании вокзального комплекса. Описание помещений. Порядок расчета потребных площадей элементов пассажирского комплекса».

Учебник Е.М. Зоркова «Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта) отсканировать информацию стр.126-135

С.П. Вакуленко, Е.В. Копылова, Е.Б. Куликова

К основным элементам железнодорожного вокзального комплекса относятся:

пассажирское здание (одно и более);

привокзальная площадь;

пассажирский перрон с платформами;

пешеходные переходы в разных уровнях (конкорсы, пешеходные мосты, тоннели и пр.);

вспомогательные здания и сооружения, выполняющие санитарногигиенические, общественно-деловые, социально-культурные, торговые и подсобно-технические функции; прочие пассажирские обустройства и малые архитектурные формы.

В состав вокзального комплекса могут входить все или часть приведенных выше элементов.

На железнодорожных вокзальных комплексах пассажирам и посетителям должна быть обеспечена возможность пользования следующими обязательными услугами согласно Федеральному закону от 10.01.2003 № 17-ФЗ «О железнодорожном транспорте Российской Федерации»:

билетно-кассовое обслуживание;

информационно-справочное обслуживание;

поддержание общественного порядка;

услуги залов ожидания;

санитарно-гигиеническое обслуживание;

медицинское обслуживание (оказание первой медицинской помощи).

Обязательные услуги должны быть доступны пассажирам и посетителям в режиме, соответствующем режиму работы железнодорожного вокзального комплекса. Услуги на железнодорожном вокзальном комплексе должны предоставляться пассажирам и посетителям на недискриминационной основе с одинаковым уровнем качества и в равных условиях, за исключением отдельных категорий граждан, устанавливаемых законодательством РФ и субъектов РФ.

7.2 Элементы железнодорожного вокзального комплекса

К основным элементам железнодорожного вокзального комплекса относятся:

пассажирское здание (одно и более);

привокзальная площадь;

пассажирский перрон с платформами;

пешеходные переходы в разных уровнях (конкорсы, пешеходные мосты, тоннели и пр.);

вспомогательные здания и сооружения, выполняющие санитарно-гигиенические, общественно-деловые, социально-культурные, торговые и подсобно-технические функции;

прочие пассажирские обустройства и малые архитектурные формы.

В состав вокзального комплекса могут входить все или часть приведенных выше элементов.

Единая целостная композиция объединения пассажирского здания вокзального комплекса, его вспомогательных зданий и сооружений определенных размеров и форм определяется следующими объемно-планировочными системами:

анфиладная, предусматривающая непосредственный переход из одного помещения в другое через проемы в стенах;

с горизонтальными коммуникационными помещениями, предусматривающая связь между основными помещениями через коридоры, галереи, конкорсы и т.д.;

зальная, предусматривающая единое пространство, в котором сосредоточены все функциональные процессы;

атриумная, предусматривающая наличие открытого (крытого) двора, вокруг которого размещены основные помещения, связанные с ним непосредственно через открытые (галереи) или закрытые (боковые коридоры) коммуникационные помещения;

смешанная, включающая элементы различных систем.

Все привокзальные площади железнодорожных вокзальных комплексов условно можно разделить на следующие группы:

в зависимости от их расположения относительно городских магистралей:

- 1) площади с проходящими транзитными городскими магистралями;
- 2) площади тупикового типа.

в зависимости от их архитектурно-планировочных решений –

- 1) с размещением городской застройки по всему периметру привокзальной площади;
- 2) с размещением городской застройки со стороны, противоположной основному пассажирскому зданию вокзального комплекса.

в зависимости от уровня расположения привокзальной площади относительно перронных приёмо-отправочных путей:

- 1) в одном уровне с перронными приёмо-отправочными путями и пассажирскими платформами;
- 2) ниже уровня перронных приёмо-отправочных путей и пассажирских платформ;
- 3) выше уровня перронных приёмо-отправочных путей и пассажирских платформ.

Расчетная вместимость пассажирского здания (зданий) вокзального комплекса и площади всех его помещений определяются в соответствии с методикой утвержденной «Отраслевыми нормами технологического проектирования (ОНТП) железнодорожных вокзалов для пассажиров дальнего следования» в зависимости от расчетного годового пассажиропотока.

Как пример:

1. Кассовый зал пригородного сообщения и вестибюль, в котором установлены турникеты системы «АСКОПЭ», зона ожидания. Общая площадь пригородного зала - 119 кв.м.
2. Кассы пригородного сообщения. Количество окон в пригородном сообщении составляет 12.
12. Обслуживание пассажиров и оформление билетов осуществляет Ладожский производственный участок ОАО «СЗ ППК». Продажа билетов на пригородные сообщения осуществляется на следующие направления Волховстрой, Невдубстрой, Кириши, Свирь, Бабаево.
3. Пассажиры подземные переходы прибытия и отправления. Переходы связывают пригородный зал и вестибюль со станцией метро «Ладожская» и наземным городским транспортом. В переходах предусмотрены зоны для торговли.
4. Распределительный зал, в котором размещаются эскалаторы, лифты, лестницы, ведущие на платформы. В распределительном зале находятся бесплатные санитарные комнаты (мужской и женский туалет). Общая площадь санитарных комнат:
5. Служебные и технические помещения
 - 5.1 Электрощитовая. Общая площадь - 316,3 кв.м.
 - 5.2 Венткамера.
 - 5.3 Теплоцентр. Общая площадь - 383,4 кв.м.
 - 5.4 Насосные напорной канализации
 - 5.5 Бытовые помещения персонала
 - 5.6 Мастерские
 - 5.7 Склад забытых и невостребованных вещей.
 - 5.8 Склад Ладожского вокзала

Рисунок 2

1. Пассажиры платформы. Все платформы имеют навесы и эскалаторные вестибюли.

Пассажиры платформа №1 - высокая, имеет асфальтовое покрытие. Год постройки - 2003. Общая площадь - 3038 кв.м. используется для посадки-высадки пассажиров пригородных поездов.

Пассажиры платформа №2- высокая, имеет асфальтовое покрытие. Год постройки -2003, капитальный ремонт - 2009 г. Общая площадь - 7260 кв.м. используется для посадки-высадки пассажиров поездов дальнего сообщения. На платформе имеются пандусы для прохода в вокзал.

Пассажиры платформа №3- высокая, имеет асфальтовое покрытие. Год постройки - 2003, капитальный ремонт - 2009 г. Общая площадь - 7259 кв.м. используется для посадки-

высадки пассажиров поездов дальнего сообщения. На платформе имеются пандусы для прохода в вокзал.

Пассажирская платформа №4- высокая, имеет асфальтовое покрытие. Общая площадь - 3039 кв.м. Не эксплуатируется.

2. Вестибюль. Общая площадь - 580 кв.м. Разделяет пассажиров на потоки пригородных и дальних направлений.

3. Услуги предприятий потребительского рынка осуществляет ЗАО «Торговый комплекс Ладожского вокзала» на основании договора аренды и включает в себя:

3.1 Услуги по продаже печатной продукции. Общая площадь - 17 кв.м.

3.2 Продажа цветочной продукции. Общая площадь - 18,7 кв.м.

4. Технические помещения:

4.1 Венткамера

4.2 Насосная

4.3 Помещение РУ

4.4 Трансформаторная подстанция

4.5 Помещение бесперебойного питания

4.6 АТС

4.7 Пожарный пост

4.8 Аккумуляторная

4.9 Подсобно-вспомогательные помещения

5. Почтовая экспедиция

6. Помещение заведующего комнатой отдыха

7. Площадка для временного хранения мусора

Рисунок 3

1. Распределительный зал дальнего следования. В центре распределительного зала расположены эскалаторы для связи с пассажирскими платформами дальнего следования (1.1). По краям зала расположены:

- пандусы для прохода к платформам дальнего следования(1.2);

- лестницы для прохода к платформам дальнего следования (1.3.);

- проходы на автостоянку Ладожского вокзала (1.4.);

- проходы на второй уровень распределительного зала дальнего следования (1.5)

2. Пассажирские переходы прибытия и отправления, которые связаны с распределительным залом дальнего следования, станцией метро «Ладожская» и переходами к остановками наземного городского транспорта (2.1).

3. Аппарель (рис.3.1.). Общая площадь - 8110 кв.м. На аппарели Ладожского вокзала расположена автостоянка (3.1.), сданная в аренду ЗАО «Торговый комплекс Ладожского вокзала». Автостоянка рассчитана на 125 парковочных мест, площадь автостоянки 980 кв.м..

4. Стационарные камеры хранения ручной клади. Общая площадь - 155, 1 кв.м. вместимость камер хранения - 500 мест.

5. Медицинский пункт. Расположен в распределительном зале дальнего следования рядом с проходом к платформе №2. Общая площадь - 60 кв.м. Режим работы круглосуточный.

6. Кассы дальнего следования находятся в двух кассовых блоках примыкающих к распределительному залу дальнего следования. Количество кассовых окон дальнего следования - 16. Обслуживание пассажиров и оформление билетов осуществляет Ладожский производственный участок СЗЖА ОАО «ФПК». Общая площадь касс дальнего следования, включая производственные и служебные помещения (6.1) составляет - 366,8 кв.м.

Рисунок 4

1. Зал ожидания. Общая площадь - 738 кв.м. Залы оборудованы местами для сиденья на 400 посадочных мест.

2. Платный зал ожидания. Общая площадь - 496, 5 кв.м. Залы оборудованы местами для сиденья на 200 посадочных мест.

2.1 Ячейки самообслуживания

3. Зал официальных делегаций. Общая площадь 92 кв.м.

4. Линейный отдел полиции на станции Спб-Ладожский. Общая площадь - 259 кв.м.

5. Комендатура военных сообщений Министерства Обороны РФ. Общая площадь - 250,4 кв.м.

6. Служебные и технические помещения Ладожского вокзала:

6.1 Зал совещаний. Общая площадь -107 кв.м.

6.2 Служебное помещение дежурного по залу официальных делегаций.

6.3 Служебное помещение дежурного платного зала ожидания.

Рисунок 5

1. Комнаты отдыха. Общая площадь комнат отдыха 750 кв.м.

1.1 Приемная комнат отдыха

2. Служебные помещения Ладожского вокзала:

2.1 Кабинет начальника вокзала

2.2. Приемная начальника вокзала

2.2 Кабинет заместителя начальника вокзала

2.3 Кабинет главного инженера

2.4 Помещение группы учета и отчетности

2.5 Кабинет ведущего экономиста

2.6 Помещение бухгалтерии

3 . Служебные и технические помещения Ладожского вокзала:

3.1 Кладовая чистого белья

3.2 Кладовая грязного белья

3.3 Машинное отделение

3.4 Венткамера

Рис.1 - Ладожский вокзал (Подземный этаж)

Рис. 2 Ладожский вокзал (1 этаж)

Рис. 3 - Ладожский вокзал (2-3 этаж)

Рис.3.1 Аппарель Ладожского вокзала

Рис. 4 Ладожский вокзал (4 этаж)

Рис. 5 - Ладожский вокзал (5 этаж)

Взять для примера вокзал Ухта: расположение помещений в 2003 году, 2012, 2022