

## Тема 1.4 Технологический процесс работы вокзального комплекса

### Урок 5 (2 часа)

#### «Техническое оснащение железнодорожного вокзала. Технологическое и инженерное оборудование»

##### 7.3 Техническое оснащение железнодорожного вокзального комплекса

Техническое оснащение железнодорожного вокзального комплекса включает в себя: технологическое оборудование, предназначенное для оказания основных и дополнительных услуг пассажирам и посетителям;

инженерное оборудование, предназначенное для создания комфортных условий пребывания пассажиров (посетителей), в том числе МГН, и производственной среды на железнодорожном вокзальном комплексе, обеспечения функционирования технологического оборудования, обеспечения связи подразделений вокзального комплекса и других участников перевозочного процесса и обеспечения комплексной безопасности пассажиров, посетителей и обслуживающего персонала, в том числе инженерные системы: теплоснабжения;

отопления;

вентиляции;

водоснабжения;

канализации;

горячего водоснабжения;

электроснабжения;

освещения;

связи

К технологическому относят следующее оборудование вокзального комплекса:

для производства билетно-кассовых операций;

для информационного обслуживания;

камер хранения;

для интерьеров и мебель;

для пунктов сервисного обслуживания, питания и торговли;

для носильщиков;

для уборки вокзального комплекса;

для контроля оплаты проезда в пригородном сообщении;

для обеспечения безопасности пассажиров, посетителей и обслуживающего персонала вокзального комплекса;

для механизации вертикального и горизонтального перемещения пассажиров, посетителей, багажа и грузобагажа;

для обслуживания инвалидов и маломобильных групп населения;

для приёма и взвешивания багажа;

прочее (терминалы для оплаты счетов, зарядки телефонов и т.д.).

На все оборудование, устанавливаемое на железнодорожном вокзальном комплексе, должна быть техническая документация (паспорт, руководство по эксплуатации и другая), сертификаты и знаки соответствия, выданные уполномоченными на это предприятиями.