

3.5.4. Малые архитектурные формы и средства визуальной информации

Малые архитектурные формы и средства визуальной информации размещают в помещениях вокзала, на привокзальной площади, платформах, в вокзальных переходах в зависимости от местных условий с учетом технического регламента оснащенности железнодорожных вокзалов утвержденного Департаментом пассажирских сообщений. Некоторые из них приведены в табл. 3.3. Справочно-информационное обеспечение пассажиров должно быть легко доступным, полным и достоверным по содержанию.

На больших вокзалах слаженную, бесперебойную работу средств справочно-информационной работы осуществляют на базе локальной вычислительной сети (ЛВС). Она позволяет в пределах комплекса зданий или на небольших территориях соединить группу персональных компьютеров (ПК) для совместного и быстрого использования информации и дает возможность обмена информацией с внешней средой. Справочная информация классифицируется по видам и способам отображения.

По видам распределение справочной информации определяется анализом запросов пассажиров и характером справок. Самое большое количество вопросов граждан связано со следующими сведениями:

- расписание движения поездов (30 – 40%);
- наличие и характеристика мест в поездах (до 25%);
- стоимость проезда (до 5%);
- условия перевозок и порядок оформления проездных документов (3 - 7%);
- работа подразделений вокзала (до 4%).

По способу отображения справочная информация делится на:

- визуальную (зрительную) с постоянными или переменными сведениями;
- радиотрансляционную – как для громкоговорящей передачи информации, так и для других видов использования;
- устную – через различного рода устройства, а также от начальника вокзала, дежурного по вокзалу без устройств и т. д.

Визуальная информация должна представлять собой единую по содержанию и форме систему, иметь общий архитектурно-графический стиль.

Указатели, табло, пиктограммы (знаки - символы) и шрифты должны хорошо зрительно восприниматься пассажирами.

Размещать знаки визуальной информации следует группами, легко охватываемыми взглядом: вблизи входов в вестибюли, входов - выходов плат-форм, билетных касс и т. п.

Визуальная информация показывает:

- расположение помещений, пунктов обслуживания пассажиров; поэтажный план вокзала и специализацию проходов;
- расписание движения поездов, правила проезда и провоза багажа и их стоимость, наличие свободных мест в поездах;
- объявления о стоимости услуг носильщиков, хранения ручной клади, комиссионных сборах за предварительную продажу билетов и т. п.;
- карту-схему железных дорог России, стран СНГ и Балтии;
- перечень услуг, оказываемых пассажирам на вокзале;
- различные указатели служебных и бытовых помещений;
- стрелки направлений следования к билетным кассам, камерам хранения, выходу в город и т. д.

Визуальная информация с переменным отображением предусматривает периодическое (оперативное либо по запросам), частичное или полное изменение информации с использованием различных технических средств. Средства для отображения информации переменного характера подразделяются:

- на коллективные (ими могут одновременно пользоваться несколько чело-век);
- индивидуальные (для получения конкретным потребителем лично его интересующей информации).

Радиотрансляционную информацию передают из дикторской или радиостудии (радиоузла). Они оборудуются в изолированном помещении и 27 обеспечиваются прямой телефонной связью с дежурным по станции, станционным диспетчером, с начальником вокзала, дежурным администратором и др.

По громкоговорящей связи передают информацию:

- об отправлении и прибытии поездов;
- правила соблюдения техники безопасности;
- служебную;
- платные объявления пассажиров.

Громкоговорящая оповестительная информация должна передаваться по внутренней радиотрансляционной сети и удовлетворять следующим требованиям:

- громкоговорящие системы должны включать в себя усилители, фидерные линии, пульта управления, громкоговорители, звуковые колонки, которые должны устанавливаться в залах и помещениях вокзала, на платформах, в тоннелях и привокзальной площади;

– на вокзалах, расположенных в городах субъектов Российской Федерации, объявления должны передаваться на русском и национальных языках, а на вокзалах, обслуживающих международные сообщения, кроме русского – на одном из «рабочих» языков Международной организации сотрудничества железных дорог;

– радиотрансляция не должна вызывать отрицательные ощущения у пассажиров (оглушать их, сопровождаться фонирующим звуком и др.).

После 23 ч местного времени необходимо ограничивать ее использование понижением громкости и отключением внешних привокзальных точек;

– в организации работы радиотрансляционной сети должны использоваться магнитофоны с записью постоянных текстов для периодического повторения;

– тексты передач должны быть лаконичными, четкими, исчерпывающими.

Из радиостудии также управляют электронными и электромеханическими указателями отправления и прибытия поездов. О времени опоздания пассажирского поезда информируют заблаговременно:

– за 6 ч до поступления (по графику) на стыковые пункты дороги;

– за 3 ч до поступления (по графику) на стыковой пункт отделения дороги;

– не менее чем за 1 ч до фактического прибытия на станцию.

Работа диктора базируется на расписании движения поездов, ведомости занятия станционных путей и других специальных массивах необходимой информации (например, ПК).

Устная информация выдается:

– через телефонную справочную службу;

– через справочное окно;

– при личном обращении к начальнику вокзала, дежурному по вокзалу и т. д.

Наиболее прогрессивной является электронная справочная, которая базируется на базе справочно-информационной системы АСУ «Экспресс-3».

Таблица 3.3

№ п/п	Малые архитектурные формы и средства визуальной информации	Для пригородных вокзалов расчетный поток пассажиров отправления с одной платформы		
		до 100 чел.	100-400 чел	более 400 чел
		Для вокзалов дальнего следования		
		малых	средних	больших, крупных
1	Наименование станции или вокзала (вывеска)	2	2-3	3-4
2	Расписание движения поездов	1	1-2	2-3
3	Схема пригородного участка	1	1-2	2-3
4	Указатель направления движения	1	1-2	1-2
5	Телемеханический указатель времени отправления ближайших поездов – информационное табло	-	1-2	2-3

Продолжение табл. 3.3

6	Щиты стенды для объявлений, плакатов по технике безопасности движения и т.п.	1	1-2	2-3
7	Урны для мусора	3-4	6-8	Через 25 – 35 м
8	Опоры искусственного освещения	По длине платформы через 25 – 35 м		
9	Указатели направления к местному транспорту	1	1-2	2-3
10	Цветочные вазы и цветники	Индивидуально для каждого вокзала		