

Информация по способам
отображения

← изображение →

← постоянное

→ переменное

← громкоговорящая →

← оповестительная

→ устная

Визуальная информация с постоянным изображением представляет собой систему **пиктограмм и указателей** расположения помещений и служб вокзала, их назначения, специализации проходов, планов этажей вокзала, маршрутов следования поездов и железнодорожных сообщений, а также таблиц расписаний прибытия и отправления поездов, наименований пунктов, открытых для пассажирских операций (посадки-высадки, приема-выдачи багажа), стоимости проезда и услуг, правил проезда, условий перевозок, правил пользования автоматическими и стационарными камерами хранения, ассортимента предоставляемых услуг.

Визуальная информация с переменным изображением предусматривает периодическое (оперативное либо по запросам) частичное или полное изменение информации с использованием различных технических средств: знаковоспроизводящих установок, информационных табло и мониторов, автоматизированных справочных телемеханических установок, платформенных указателей.

Для технического обеспечения отображения и выдачи вокзальной информации используют информационное табло, телевизионные устройства визуального наблюдения, системы двусторонней громкоговорящей связи, внутренние радиотрансляционные системы, электромеханические справочные установки, диктофоны, дистанционно управляемые платформенные указатели. Наибольшее распространение получили электромеханические информационные табло, различные газоразрядные и электронные табло, а также табло на жидких кристаллах. Для визуального наблюдения за пассажиропотоками и контроля за

Громкоговорящая оповестительная информация передается по внутренней радиотрансляционной сети. Она имеет устройства переключения для отдельной передачи объявлений пассажирам пригородного и дальнего сообщения внутри и вне вокзала, на привокзальной площади, а также на платформах. В организации работы радиотрансляционной сети широко используются **магнитофоны** с записью постоянных текстов для периодического повторения. Громкоговорящая оповестительная информация передается по внутренней радиотрансляционной сети. Она имеет устройства переключения для отдельной передачи объявлений пассажирам пригородного и дальнего сообщения внутри и вне вокзала, на привокзальной площади, а также **на платформах**. В организации работы радиотрансляционной сети широко используются магнитофоны с записью постоянных текстов для периодического повторения.

Устная информация выдается через телефонную справочную и через **справочное окно**. Наиболее прогрессивной является телефонная справочная, которая дает возможность организовать справочно-информационное бюро (центр).

Для технического обеспечения отображения и выдачи вокзальной информации используют информационное табло, телевизионные устройства визуального наблюдения, системы двусторонней громкоговорящей связи, внутренние радиотрансляционные системы, электромеханические справочные установки, диктофоны, дистанционно управляемые платформенные указатели. Наибольшее распространение получили электромеханические информационные табло, различные газоразрядные и электронные табло, а также табло на жидких кристаллах. Для визуального наблюдения за пассажиропотоками и контроля за

<p>загрузкой отдельных помещений на вокзалах широко применяют промышленные телевизионные установки, оснащенные передающими камерами и телевизионными приемниками с пультами, которые обеспечивают дистанционное управление, установку диафрагмы и фокусирование изображения.</p> <p>Для указания станций назначения, времени отправления и остановочных пунктов применяют электромеханические платформенные и вокзальные указатели, на которых информация наносится на специальные пластины для долговременного периодического использования. Наряду с радиотрансляционной сетью на вокзалах широко используются громкоговорящие переговорные устройства и автодиктофоны для периодического вывода справочной информации, записанной на магнитофон.</p>	<p>загрузкой отдельных помещений на вокзалах широко применяют промышленные телевизионные установки, оснащенные передающими камерами и телевизионными приемниками с пультами, которые обеспечивают дистанционное управление, установку диафрагмы и фокусирование изображения.</p>
---	--

Справочно-информационная система вокзала связана с большим числом источников и потребителей информации, работающих независимо друг от друга. Для эффективного использования наборов технических средств вокзальной информации и наиболее полного обеспечения ею потребителей (пассажиров) выявляется потребность в оценке объемов и рациональном распределении информации между потребителями.

Организация справочной работы на вокзале зависит от многих факторов: классности вокзала, количества отправляющихся и прибывающих пассажиров, технической и наглядно-информационной обеспеченности вокзала и ряда других. При значительных объемах справочно-информационной работы на вокзалах создают информационные подразделения: справочные бюро, справочно-информационные центры либо соответствующие отделы. Заведующий бюро (центра либо отдела) подчиняется заместителю начальника вокзала. В штат информационного подразделения, кроме заведующего, входят агенты, дикторы, операторы справочно-информационных систем, старшие по сменам.

В практику справочно-информационной работы широко внедряются телевизионные системы, состоящие из телевизионных аппаратов, развешенных в помещениях вокзала и соединенных со студийным помещением, где размещаются видеоманитофоны. На телевизоры выводятся информация о расписании движения поездов и условиях проезда, рекламные сообщения и др.

При разработке новых технологий на базе системы «Экспресс-3», связанных с подготовкой справочно-информационного обслуживания должна обеспечиваться возможность широкого и быстрого предоставления информации пассажирам не только на станциях и вокзалах, а также на дом и в офисы через сеть Internet, и в виде видеотекста на домашние телевизоры будущих пассажиров. Такая возможность в системе «Экспресс» должна рассматриваться как рекламная работа железных дорог России.