

Зал ожидания – это помещение в здании вокзала, предназначенное для продолжительного пребывания в нем людей. Обычно пассажиры ждут там своих рейсов. Хотя у многих зал ожидания ассоциируется исключительно с рядами кресел, назначение его куда более широкое, чем уголок, где можно посидеть. Среди основных его функций можно выделить следующие:

1. Место для отдыха. Здесь пассажиры могут расслабиться, комфортно расположившись перед экраном телевизора или читая свежую прессу. Иногда в залах ожидания бывают выделены помещения с душевыми или спальнями.
2. Место для питания. Ждать пересадки порой приходится долго, и транзитным пассажирам надо перекусить. В залах имеются фуд-корты, буфеты и прочие заведения общепита.
3. Место для работы. Если ожидание затягивается, выпасть из ритма для деловых людей непростительно. На такой случай в зале ожидания оборудуют рабочие места с компьютерами и выходом в интернет.

Разделение залов ожидания на виды

На железнодорожных вокзалах залы ожидания делятся, как правило, в соответствии с классами вагонов. Чаще всего выделяют два вида – VIP-зал для пассажиров бизнес-класса поездов повышенной комфортности (например, «Красной стрелы» или «Сапсана») и обычные залы, ориентированные на пассажиров прочих вагонов. Отличия первых состоят в следующем:

мягкие диваны;

кондиционер;

бесплатный Wi-Fi;

возможность зарядить гаджет;

компьютеры с приложениями для офисной работы;

созданы условия для людей с ограниченными возможностями здоровья.

Залы ожидания могут быть также выделены под конкретные категории пассажиров: для семей с детьми, для транзитников, для людей с особыми потребностями и другие.

VIP зал повышенной комфортности на вокзале в г. Саратов имеет современный дизайн с удобной мягкой мебелью и журнальными столиками. В зале установлены кулеры с питьевой водой.

Помещение оборудовано системой кондиционирования воздуха. Вход разрешен в течение 24 часов до отправления и по прибытии поезда. Для пассажиров 1Б «Бизнес ТК» в VIP зале ожидания:

Горячие напитки (чай и кофе) Беспроводной доступ в интернет (WI-FI) Спутниковые ТВ каналы Деловая и развлекательная пресса Розетки для заряда мобильных устройств и планшетных компьютеров Оборудование (холодильник, электрочайник, СВЧ печь) Комната для личной гигиены и душевая кабина Справочная информация Разрешено пребывать с домашними животными Вызов носильщика (услуги носильщика оплачиваются отдельно)

Источник: <https://www.transclass.ru/services/besplatnyy-vip-zal-dlya-passazhirov-vagonov-sv/> ©

Железнодорожный пассажирский перевозчик ТКС, Transclass.ru

Ярославский вокзал Москва. Зал ожидания повышенного комфорта для vip-персон расположен на первом этаже вокзала, направо от центрального входа. Для пассажиров работает кондиционер. Зал ожидания изолирован от остальных помещений Ярославского вокзала. Общая площадь зала составляет 319 кв.м. и имеет 56 посадочных мест (40 кресел и 8 двухместных диванов). Архитектура вокзала содержит элементы Северной Руси. Здание вокзала спроектировано архитектором Шехтелем в 1902 году.

Источник: <https://www.transclass.ru/services/besplatnyy-vip-zal-dlya-passazhirov-vagonov-sv/> ©

Железнодорожный пассажирский перевозчик ТКС, Transclass.ru

Доступ в VIP залы открыт на Ленинградском*, Курском, Ярославском и Казанском вокзалах без ограничения по времени для пассажиров фирменных вагонов ТКС «бизнес-класса». Пребывание разрешено исключительно в день отправления/прибытия поезда. На Казанском и Ярославском вокзалах размещение пассажиров СВ вагонов ТКС возможно за 24 часа до отправления своего поезда. Пассажир вправе самостоятельно выбрать в каком из залов и на каком вокзале разместиться и с комфортом ждать отправления.

Для пассажиров 1Б «Бизнес ТК» в VIP залах ожидания: Безалкогольные горячие и прохладительные напитки (предоставляются на Ленинградском и Курском вокзалах) Беспроводной доступ в интернет (WI-FI)

Спутниковые ТВ каналы

Деловая и развлекательная пресса

Розетки для заряда мобильных устройств и планшетных компьютеров

Комната для личной гигиены

Справочная информация

Душевая кабина и иные услуги*

Для бесплатного посещения

VIP зала нужно: Купить ж/д билет онлайн за денежные средства или купить билет с использованием бонусных баллов в вагон СВ Предъявить администратору зала электронный или распечатанный билет в вагон СВ Предъявить администратору паспорт пассажира, на чье имя куплен билет Перед дальней поездкой на поезде, каждый пассажир мечтает скоротать время ожидания. Но свободных мест для комфортного времяпровождения в зале практически нет, смартфон начинает быстро разряжаться из-за периодического использования, чувство тревоги за личные вещи и страх опоздать на поезд начинают усиливаться при большом потоке незнакомых людей. Скрыться и отдохнуть от вокзальной суеты позволяют залы ожидания повышенного комфорта. Изысканный интерьер и предоставляемый сервис помогут сохранить гармонию и настроить вас в путь. * VIP зал ожидания на Ленинградском вокзале с 01.03.2019 г. ремонтируется. Просим всех пассажиров 1Б «Бизнес ТК» (вагон СВ) провести свой досуг в VIP залах ожидания на соседних вокзалах (Ярославский, Казанский).

Источник: <https://www.transclass.ru/services/besplatnyy-vip-zal-dlya-passazhirov-vagonov-sv/> ©

Железнодорожный пассажирский перевозчик ТКС, Transclass.ru

Будьте внимательны, если у вас нет с собой печатного или электронного билета, администратор вправе отказать вам в посещении зала ожидания для VIP персон.

Для обеспечения безопасности и сохранности внутренних помещений пассажиры и посетители, пользующиеся залом повышенной комфортности, могут приносить с собой только ручную кладь (легко переносимые предметы и вещи независимо от рода и вида упаковки, размеры которых по сумме трех измерений не превышают 180 см).

Обращаем ваше внимание, что в залы повышенной комфортности Ярославского и Казанского вокзалов не допускается нахождение пассажиров и посетителей с дикими и домашними животными.

Помните, что в залах повышенной комфортности железнодорожных вокзалов запрещается:

Располагаться на полу, дверных и оконных проемах

Оставлять мусор, повреждать и загрязнять внутреннее оборудование и инвентарь

Лежать и размещать ручную кладь на диванах

Использовать журнальные столики для приема пищи

Оставлять свои вещи без присмотра

Находиться в состоянии наркотического или алкогольного опьянения

Находиться в состоянии, оскорбляющее человеческое достоинство, а также лицам без определенного места жительства

Распивать спиртные напитки, курить, нарушать общественный порядок и создавать неблагоприятные условия для отдыха пассажиров

Играть в азартные игры

Проводить фото/видео и киносъемку без соответствующих разрешений

Оставлять детей без присмотра или сопровождающих взрослых

Сдвигать и передвигать кресла, диваны и внутреннее оборудование и инвентарь Нарушать пожарную безопасность, санитарные, эпидемиологические и гигиенические нормы

Использовать или распылять аэрозоли, духи, парфюмерную воду и т.п.

Проносить оружие, зловонные, огнеопасные, отравляющие, легковоспламеняющиеся, взрывчатые и другие опасные вещества и предметы, которые могут нанести вред здоровью окружающим