

**Работа носильщиков производится бригадным методом, возглавляет работу бригады носильщиков – бригадир**

***Бригадир контролирует и несет ответственность за:***

- своевременное **прохождение инструктажей** по технике безопасности, охране труда и пожарной безопасности носильщиками с ведением записей в специальных журналах;
- **выполнение** работниками Правил внутреннего трудового распорядка, разработанного на основании Трудового кодекса РФ организацией, осуществляющей выполнение услуги;
- за обеспечение носильщиков форменной одеждой и нагрудным номерным знаком;
- **оснащенность** бригады носильщиков специальными тележками в исправном состоянии;
- **наличие** на тележках носильщиков прейскуранта цен на услуги по перемещению ручной клади и багажа в пределах вокзального комплекса в строгом соответствии с прейскурантом цен на услуги; **выполнение** плана сбора денежной выручки;
- **выполнение** работниками должностных обязанностей, технологии работы;
- **обеспечение** носильщиков разменным фондом для удобного расчета с клиентами.

***Носильщик несет ответственность:***

- за сохранность и доставку ручной клади и багажа;
- за качество оказываемых услуг;
- за соблюдение финансовой дисциплины;
- за сохранность денежной наличности и бланков строгой отчетности или контрольно-кассового аппарата;
- за своевременную сдачу денежной выручки;
- за соблюдение требований пожарной безопасности и охраны труда.

**Перед началом смены носильщик должен:**

- получить задание на смену и нагрудный номерной знак от бригадира смены;
- расписаться в Журнале приема-сдачи смен за отметку времени
- заступления на смену и за получение нагрудного номерного знака (с указанием номера);
- проверить наличие и исправность тележки (внешний осмотр). При обнаружении неисправностей тележки устранить их собственными силами, а при невозможности это сделать собственными силами, сообщить бригадиру для принятия соответствующих мер, к работе приступать только после их устранения.

**В конце смены носильщик должен:**

- установить тележку для перевозки ручной клади и багажа в установленном месте, на ровной площадке и принять меры по исключению самопроизвольного ее движения;
- сдать денежную выручку и отчетные финансовые документы;
- сдать бригадиру смены нагрудный номерной знак;
- расписаться в Журнале приема-сдачи смен за отметку времени окончания смены и сдачу нагрудного знака.



### **В течение смены носильщик:**

- должен выполнять работу в зоне обслуживания закрепленной за ним бригадиром, в соответствии со схемой распределения носильщиков;
- при выполнении услуги на перроне обязан оказывать помощь пассажиру в погрузке вещей в вагон, либо их выгрузке;
- должен в первую очередь оказывать услуги пассажирам с детьми, инвалидам и людям пожилого возраста;
- при организации сопровождения МГН по территории вокзального комплекса, оказывать содействие ответственным сотрудникам вокзала при его перемещении, а также при перемещении ручной клади маломобильного пассажира на безвозмездной основе в количестве не более 3 (трех) мест или общим весом не более 50 кг, размер которой по сумме трех измерений не превышает 180 см.

При необходимости перемещения дополнительных мест ручной клади или негабаритного, тяжеловесного багажа носильщики вправе взимать плату в соответствии с прейскурантом;

- при проходе по пассажирским платформам и перевозке багажа к пассажирскому поезду носильщик не должен подходить к краю платформы ближе 0,5 метра, а при наличии вдоль края платформы ограничительной полосы не заходить за нее;
- при погрузке и выгрузке из вагона ручной клади и багажа должен устанавливать тележку параллельно вагону на расстоянии не ближе 0,5 м от края платформы на ровной поверхности и принять меры от самопроизвольного ее движения;
- при выполнении услуги по доставке багажа в вагон должен устанавливать на тележку вещи и следовать к вагону поезда, указанному пассажиром (услуга считается выполненной, когда вещи пассажира доставлены в вагон к месту, указанному в проездном документе пассажира);
- при выполнении услуги по выгрузке из вагона багажа должен выгружать багаж и устанавливать вещи на тележку (услуга считается выполненной, когда багаж доставлен к месту, указанному пассажиром в пределах территории вокзального комплекса);
- после выполнения услуги должен производить расчет с пассажиром в соответствии с прейскурантом, взимая плату за доставку каждого отдельного места багажа и выдавать пассажиру чек или бланк строгой отчетности.

При оказании услуги по перемещению ручной клади и багажа на вокзальном комплексе пассажиру (посетителю) должна предоставляться следующая информация:

- о наличии услуги на вокзальном комплексе; о местах расположения носильщиков на вокзальном комплексе и зонах их обслуживания;
- о правилах и действующих тарифах на услуги по перемещению ручной клади и багажа (с обязательным наличием прейскуранта на оказание услуги на специализированном оборудовании (тележках));
- наименование, юридический адрес и контакты обслуживающих организаций, а также их подразделений, уполномоченных принимать и рассматривать претензии.

