

Услуги размещения пассажиров железнодорожного транспорта и посетителей на вокзальном комплексе

Общие требования

Услуги размещения оказываются пассажирам железнодорожного транспорта и посетителям вокзального комплекса в комнатах длительного отдыха (далее – КДО), комнатах матери и ребенка (КМиР), хостелах и гостиницах, расположенных на территории вокзального комплекса.

Информация об оказании услуг размещения на территории вокзального комплекса должна размещаться:

1) на информационных стендах и указателях вокзального комплекса; 2) в зоне приема, оформления и размещения пассажиров (посетителей): правила оказания услуг размещения; утверждённый прейскурант цен на оказываемые услуги;

перечень категорий граждан, имеющих право на внеочередное получение услуг размещения; образцы заполнения документов (анкета пассажира (потребителя), заявление на возврат денежной суммы за неиспользованные услуги размещения, расписка о получении денежной суммы по чеку; схема эвакуации пассажиров (потребителей);

3) в номере: противопожарная инструкция и инструкция о порядке действий в чрезвычайных ситуациях;

перечень предоставляемых услуг, в том числе платных;

4) передаваться с помощью громкоговорящей связи в соответствии с Реестром дополнительных звуковых сообщений вокзального комплекса; 5) в сети Интернет; 6) предоставляться пассажирам (посетителям) при обращении в справочное бюро вокзального комплекса или к дежурному помощнику начальника вокзала.

Требования к устройству, оборудованию, содержанию комнат матери и ребенка, комнат длительного отдыха пассажиров и пунктов общественного питания (выписка из Санитарно-эпидемиологических правил СП 2.5.1198-03)

Комната матери и ребенка (далее - КМиР) должна размещаться в наименее шумной и изолированной наземной части вокзала, желательно с отдельным входом с привокзальной площади и (или) из пассажирского здания; ориентацию окон определять в соответствии с климатическими широтными особенностями. При расположении КМиР на третьем этаже и выше следует предусматривать устройство лифтов.

Процентное соотношение спальных мест для матерей и для детей устанавливается по местным условиям, площадь на 1 спальное место должна быть не менее 5,4 кв.м.

В помещениях КМиР, в зависимости от потребности, разрешается устанавливать несколько ячеек автоматических камер хранения.

Окна спальных и игровых комнат не допускается располагать над окнами кухни и санузлов. Вход в постирочную не должен находиться непосредственно напротив входа в помещения спальных и игровых комнат.

Комнаты длительного отдыха пассажиров (далее - КДО) надлежит размещать в относительно тихой зоне, преимущественно на втором и вышележащих этажах. Количество мест в одной спальном комнате должно быть два-четыре, желательно с санузлом в каждой комнате. Площадь на 1 спальное место должна быть не менее 6,1 кв.м.

КМиР и КДО оборудуются гардеробными с индивидуальными шкафами для хранения верхней одежды, спальными с кроватями, прикроватными тумбочками, столом, креслами (стульями) по числу мест, шкафом для одежды, прикроватными светильниками, радиоточкой, зеркалом, необходимым набором посуды.

В смежных помещениях устраиваются преддушевая и душевые кабины, санитарный узел и умывальная, оснащенные закрытыми мусоросборниками; комната с утюгами и гладильными досками.

Отдыхающий пассажир обеспечивается комплектом постельных принадлежностей, белья, полотенцем.

Для уборщиц выделяются отдельные шкафы для хранения чистого и использованного (в мешках) постельного белья, спецодежды, отдельно для личной одежды, вентилируемый шкаф для уборочного инвентаря, стол, тумбочка, стул.

Набор уборочного инвентаря включает пылесос, щетки, швабры, ветошь, промаркированные ведра ("для туалетов", "для пола", "для мебели").

В помещениях КМиР и КДО должна регулярно проводиться влажная уборка с применением дезинфицирующих средств в соответствии с технологическим процессом уборки вокзалов.

Уборка осуществляется утром и по мере необходимости в течение дня. При освобождении пассажиром спального места дополнительно проводится влажное обтирание мебели, мытье посуды, находившейся в пользовании пассажира, смена постельного белья.

Периодически (не реже 2 раз в год) и по эпидемическим показаниям постельные принадлежности подвергаются химчистке и камерной дезинфекции.

Целесообразно применение постельного белья одноразового использования, одеял из antimicrobial волокон, матрасов и подушек с водоотталкивающими и antimicrobial свойствами.

Состав, планирование помещений вокзальных ресторанов, кафе, буфетов определяются требованиями строительных норм и правил по проектированию предприятий общественного питания. Их устройство, оборудование и содержание должны отвечать требованиям санитарных правил для предприятий общественного питания и торговли.

Работники комнат отдыха и КМиР подлежат медицинским осмотрам согласно действующим нормативным документам.