

VIP залы аэропортов России

Залы ожидания

Залы ожидания аэропорта Архангельск предоставлены к услугам пассажиров и посетителей в режиме работы аэропорта.

Два Зала вылета для пассажиров внутренних авиалиний расположены в Павильоне №1

Бизнес зал расположен в здании Павильона №2, на первом этаже. Бизнес зал предназначен для создания максимального комфорта и удобства пассажиров. В нашем Зале Вы сможете отдохнуть или подготовиться к предстоящей деловой встрече.

Уютный и комфортный бизнес-зал аэропорта предоставляет полный комплекс услуг по вылету и прилету. Вас ждет дружелюбный и квалифицированный персонал, готовый оказать содействие в вопросах, касающихся вашей поездки

Услугами Зала могут воспользоваться как пассажиры с билетами бизнес класса, так и другие категории пассажиров, за наличный и безналичный расчет, а так же провожающие и встречающие. Можно заключить корпоративный договор на обслуживание, телефон для справок: +7(8182)631-422.

Для клиентов Бизнес зала предоставляются следующие услуги:

отдельный вход; прохождение процедур регистрации и предполетного досмотра;
оформление багажа; комфортабельный и уютный зал, оборудованный мягкой мебелью;
услуги бара (бесплатно чай, кофе); ассортимент периодической печати ; Wi-Fi; кабельное TV;
телефонная связь (местные вызовы бесплатно); монитор рейсов вылета/прилета аэропорта; отдельная зона для курения
доставка к/от воздушного судна на отдельном транспорте; организация встречи бизнес делегаций
«Сувенирная лавка» предоставляет возможность приобрести изделия из кости, дерева, антиквариат.

Стоимость услуг в Бизнес зале

Стоимость обслуживания пассажиров (вылет)	Стоимость обслуживания сопровождающих/встречающих:	Стоимость обслуживания транзит/прилет
1 взрослый пассажир — 2000 рублей.	1 взрослый — 1700 рублей;	1 взрослый пассажир— 1600 рублей
1 ребенок (от 2 до 12 лет) — 1000 рублей;	Заказ дополнительного транспорта до самолета 470 рубль.	1 ребенок (от 2 до 12 лет) — 800 рублей;

Способы оплаты

Пассажиры, обслуживаемые по безналичному расчету, должны заключить договор и предоставить заявку на предоставление услуг в бизнес зале. Стоимость обслуживания рассчитывается согласно утвержденного тарифа.

Пассажиры, обслуживаемые за наличный расчет, могут оплатить вылет при регистрации билета и прилет по прибытии в бизнес-зал. Пассажиры с билетами бизнес класса обслуживаются в бизнес зале бесплатно.

Все услуги, предоставляемые бизнес залом можно оплатить кредитной картой. Бесплатно воспользоваться услугами бизнес зала могут: дети до 2-х лет включительно; пассажиры с билетами бизнес класса ;

пассажиры авиакомпании ЮТэйр – держатели карт «Статус VIP» (1 пассажир (владелец карты))

держатели карт Gold Aeroflot Bonus Card (пассажир (владелец карты) + 1пассажир, улетающий эти же рейсом или провожающий);

Процедура вылета через бизнес-зал

Регистрация на рейс заканчивается за 40 минут до вылета самолета. Пассажиру желательно прибыть в бизнес зал не позднее, чем за 1 час до вылета.

Оформление на рейс начинается с прохождения предполетного досмотра, после чего агент бизнес зала производит регистрацию пассажира и багажа, предоставляя место на борту воздушного судна в соответствии с пожеланиями пассажира.

Посадка пассажиров бизнес-зала осуществляется в последнюю очередь на отдельном транспорте. Внимательный и доброжелательный персонал сообщит пассажиру о начале посадки в самолет.

Процедура прилета через бизнес-зал

Для прохождения через бизнес зал пассажир или встречающее лицо должны сделать заявку по факсу (безналичный расчет) либо очно (за наличный расчет) у администратора Зала.

После объявления посадки самолета агент бизнес зала подъезжает на специальном транспорте к воздушному судну.

Пассажир должен быть предупрежден о заказанной услуге, самостоятельно подойти к агенту и назвать свою фамилию.

Пассажирам бизнес класса авиакомпаний не требуется предварительная заявка о встрече.

VIP зал «Россия»

Обслуживает пассажиров, следующих внутренними воздушными линиями, и сопровождающих их лиц.

К услугам посетителей персональный агент, загрузчик багажа, зал ожидания повышенной комфортности, комната переговоров, комната для курения, бар, туалетные комнаты, упаковка багажа. Кроме этого, для удобства пассажиров в наличии всегда имеется свежая пресса, доступ в интернет, цифровое телевидение.

Тарифы на внутренние рейсы (Шулково-1)

Взрослый пассажир	Вылет	за 1 чел	7000 Руб.
Ребенок до 7 лет	Вылет	за 1 чел	Бесплатно
Ребенок от 7 до 12 лет	Вылет	за 1 чел	3000 Руб.
Взрослый пассажир	Прилет	за 1 чел	7000 Руб.
Ребенок до 7 лет	Прилет	за 1 чел	Бесплатно
Ребенок от 7 до 12 лет	Прилет	за 1 чел	3000 Руб.

Доплата за срочное обслуживание (заявки менее, чем за 24 часа)

Взрослый пассажир	за 1 чел	1000 Руб.
Ребенок от 7 до 12 лет	за 1 чел	1000 Руб.

Аренда комнаты для переговоров	за 1 час	2500 Руб.
--------------------------------	----------	-----------

Цены указаны с учетом ставки НДС 18%

Обслуживание в VIP зале «Россия» включает:

Залы ожидания повышенной комфортности

Индивидуальная регистрация авиабилетов и багажа пассажиров

Индивидуальное прохождение предполетных процедур

Упаковка багажа по желанию клиента и VIP обслуживание багажа

Доставка пассажиров к воздушному судну при отправлении и от воздушного судна при прибытии, отдельным автотранспортом

Предоставление информации о метеоусловиях в аэропортах отправления и назначения

Въезд автотранспорта обслуживаемых лиц на пандус терминала*

*пропуск автотранспорта на пандус терминала может быть ограничен или полностью закрыт по распоряжению ЛОВД, а также в период проведения мероприятий по обслуживанию литерных рейсов; ООО «Пулково ВИП Интернейшнл» не несет ответственности за ограничения въезда автотранспорта на пандус терминала аэропорта Пулково

VIP зал «Международный»

Обслуживает пассажиров, следующих международными воздушными линиями, и сопровождающих их лиц.

VIP зал располагает собственной инфраструктурой, стойками регистрации, паспортного (пограничного) и таможенного контролей.

К услугам посетителей персональный агент, загрузчик багажа, зал ожидания повышенной комфортности, комната переговоров, комната для курения, бар, туалетные комнаты, возможность посещения магазина «Duty Free», упаковка багажа.

Кроме этого, для удобства пассажиров в наличии всегда имеется свежая пресса, доступ в интернет, цифровое телевидение.

Тарифы на международные рейсы (Пулково-1, Пулково-2)

Взрослый пассажир	Вылет	за 1 чел	9000 Руб.
Ребенок до 7 лет	Вылет	за 1 чел	Бесплатно
Ребенок от 7 до 12 лет	Вылет	за 1 чел	4000 Руб.
Взрослый пассажир	Прилет	за 1 чел	9000 Руб.
Ребенок до 7 лет	Прилет	за 1 чел	Бесплатно
Ребенок от 7 до 12 лет	Прилет	за 1 чел	4000 Руб.

Доплата за срочное обслуживание (заявки менее, чем за 24 часа)

Взрослый пассажир	за 1 чел	1000 Руб.
Ребенок от 7 до 12 лет	за 1 чел	1000 Руб.

Аренда комнаты для переговоров	за 1 час	2500 Руб.
--------------------------------	----------	-----------

Цены указаны с учетом ставки НДС 18%

Обслуживание в VIP зале «Международный» включает:

Зал ожидания повышенной комфортности

Индивидуальная регистрация авиабилетов и багажа пассажиров

Индивидуальное прохождение предполетных процедур

Отдельное прохождение таможенного, паспортного и предполетного контроля

Упаковка багажа по желанию клиента и VIP обслуживание багажа

Доставка пассажиров к воздушному судну при отправлении и от воздушного судна при прибытии отдельным автотранспортом

Предоставление информации о метеоусловиях в аэропортах отправления и назначения

Въезд автотранспорта обслуживаемых лиц на пандус терминала*

Возможность посещения магазинов «Duty Free»



VIP зал ожидания

Зал повышенной комфортности - зал официальных делегаций (ЗОД) расположен на 5 этаже первой башни вокзала, вход около кассы дальнего следования №8 и рассчитан на 30 человек. Зал оборудован диванами и креслами, столами для переговоров до 12 человек, техникой и аппаратурой для проведения деловых встреч или приятного ожидания поезда в уютной обстановке.

Режим работы: круглосуточно.

V.I.P.-залы в «Домодедово»

Уютный и комфортабельный Зал официальных делегаций и VIP предлагает полный комплекс услуг по вылету и прилету, бизнес-центр, оборудованный конференц-залом и предоставляющий информационные и телекоммуникационные услуги, в том числе информационные системы Reuters, ресторан европейской и русской кухни, магазин сувениров и подарков с широким ассортиментом эксклюзивной продукции. С помощью сервис-менеджера зала Вы можете арендовать роскошный лимузин, приобрести восхитительную цветочную композицию, выбрать подарок из каталога Duty Free, воспользоваться услугами Туристического центра аэропорта и заказать столик в ресторане в центре Москвы. Для личного автотранспорта пассажиров предусмотрена специальная VIP-парковка.

- заявки принимаются до 12:00 дня, предшествующего дню заказа
- заявки, размещенные после 12:00 дня, предшествующего дню заказа, считаются срочными
- штраф за аннуляцию брони менее чем за 24 часа - 100%
- в случае неявки пассажира на рейс при вылете, либо необращении к сотруднику VIP-зала по прилету, стоимость услуги не возвращается
- изменение даты, фамилии пассажира, номера рейса в забронированном заказе является аннуляцией предыдущей заявки и размещением новой на условиях, приведенных выше

В перечень предоставляемых услуг по вылету и прилету входят:

- доставка багажа и ручной клади клиента от стойки VIP до Зала официальных лиц и делегаций;
- регистрация пассажиров и багажа на выделенных стойках регистрации;
- доставка багажа к воздушному судну и его загрузка по отдельной ведомости;
- предоставление автотранспорта для доставки к воздушному судну;
- предоставление автотранспорта и доставка пассажира в гостиничный комплекс «Домодедово Аэротель» при задержке рейса или опоздании воздушного судна.

