

## **Изучение раздела: «Обеспечение санитарно - гигиенических условий обслуживания пассажиров Технологического процесса работы вокзала».**

Благоустройство и комфорт современных пассажирских вокзалов начинается с соблюдения «санитарно – гигиенических норм безукоризненной чистоты. Состояние выполнения санитарно – гигиенических требований определяется санитарно - гигиеническими требованиями и нормативами для ж.д. вокзалов» поддержание чистоты в вокзальных помещениях и на привокзальной площади, требования к проведению огромной повседневной работы, персонала по уборке территорий, административно – хозяйственных помещений. Ответственность за выполнение санитарно – гигиенических требований возлагается на начальника вокзала.

Требования к устройству оборудования основных пассажирских помещений вокзалов.

Помещения, предназначенные для пассажиров, запрещается занимать для целей, не связанных с их обслуживанием. Вестибюли пассажирского основного здания предусмотрены. На входе и выходе два ряда дверей.

Диваны в залах ожидания размещены так, что ширина прохода между ними и стенами обеспечивала возможность удобного проведения уборки. Поверхность стен и основных помещений должны быть легкодоступными для проведения влажной уборки и дезинфекции.

Требования к медицинскому пункту.

Ширина дверей и проходов обеспечивает возможность движения с медицинскими носилками. Ответственность за санитарно – техническое состояние несет администрация вокзалов.

Билетные кассы располагаются в виде индивидуальных кабин, изолированных от пассажирского зала, они располагаются группами и объединены по категориям обслуживания пассажиров. Как правило, багажное отделение на станции располагается в отдельном здании и может иметь: помещения багажных касс, кабинет бригадира багажного отделения, рабочее место приемосдатчика, помещения отдыха приемосдатчиков или грузчиков багажного отделения, зал приема и выдачи грузобагажа и почты, зал хранения таможенного груза.

Инвентарь каждого помещения перечисляется. Если на вокзале имеется зал для пассажиров с детьми, комната матери и ребёнка – эти помещения должны быть изолированы друг от друга и находится вблизи друг с другом.

Посадочные перроны платформы вокзала должны содержаться в чистоте, иметь урны для сбора мусора.

Количество устанавливаемых урн и их размещения зависит от уровня пассажиропотока и согласуется с органами санитарно – эпидемиологического надзора на железнодорожном транспорте.

Очистка урн от мусора производится по мере их заполнения. В период посадки-высадки пассажиров движение по перронам автотранспорта запрещается, при наличии гололёда удаляются с перрона снег и передаётся посредством звуковой информации соответствующего предупреждения.

Объявления о запрещения курения в неположенных местах, соблюдение чистоты и порядка размещается на видных местах пассажирских помещений вокзала. Все подсобные помещения вокзала содержатся в закрытом состоянии.