

## ***Организация работы билетных касс железнодорожного вокзала станции Сосногорск***

Билетные кассы обеспечивают пассажирам быстро и качественно оформлять проездной документ. Билетные кассы предоставляют необходимую исходную и первичную информацию.

Все кассы системы «Экспресс 3» могут вести предварительную, суточную, текущую продажу.

Текущая продажа осуществляется на промежуточных станциях после отправления поезда со станции формирования.

Суточные продажи начинаются за 24 часа до отправления поезда.

Предварительную продажу организуют за 45 суток до отправления поезда.

На вокзалах может быть организована продажа билетов для пассажиров дальнего, местного, пригородного сообщения.

Чтобы пассажиропотоки не пересекались билетные кассы, разных сообщений отдалены друг от друга.

На крупных вокзалах на первом этаже вокзала – на уровне привокзальной площади – размещены кассы для транзитных пассажиров, а в конкорсе, к которому примыкают тоннели для прохода пассажиров к поездам – пригородные. Кассы предварительной продажи билетов расположены не в здании вокзала.

В здании железнодорожного вокзала Сосногорска имеются две билетные кассы:

**Касса № 1** - круглосуточная, **касса № 4** - для предварительной продажи билетов. Часы работы кассы № 4: с 8:00- 20:00 часов

Кассы **номер № 2,3** резервные; **касса № 5** -находящиеся в кабинете старшего билетного кассира. Часы работы: с 8:00 -16:00

Режим работы билетных касс регулируется старшим билетным кассиром, в зависимости от изменения пассажиропотока устанавливается распоряжением начальника Сыктывкарского производственного участка и согласуется с начальником вокзала Сосногорск.

Билетные кассы ст. Сосногорск осуществляют оформление всех видов проездных документов, в том числе оформляют льготные проездные документы, проездные документы, оформленные через сеть интернет.

Билетная **касса №1** кроме всех прочих проездных документов осуществляет оформление бланковых комбинированных билетов, для отдельных категорий граждан в общие вагоны поездов дальнего следования на расстояние L=150 км по Республике Коми, а также осуществляет оформление перевозочных документов на билето-багаж.

Билетная **касса № 5** специализированная и осуществляет оформление проездных документов для организованных групп пассажиров.

В целях безопасности пассажиров и обеспечения их своевременной посадки в поезд, продажа билетов прекращается за 5 минут .

За 30 минут до отправления поезда кассы вокзала осуществляют продажу билетов в первую очередь на отправляющийся поезд.