

ПОДСИСТЕМЫ АСУ «ЭКСПРЕСС-3»

В функциональном отношении АСУ «Экспресс-3» включает в себя ряд подсистем, предназначенных для информатизации основных технологических процессов пассажирского хозяйства. Сейчас в системе функционирует *десять подсистем*:

- *подсистема планирования и управления* пассажирскими перевозками, основанная на аналитической базе исходных данных всех перевозок пассажиров, осуществляемых на сети российских железных дорог;
- *подсистема продажи и учета проездных документов* во всех видах сообщений. Ее основная, отличительная от «Экспресс-2», особенность заключается в том, что она включает в себя и обслуживание пригородных пассажирских перевозок совместно с системой АСУКУПЭ. При этом ведется учет пассажиров как при продаже билетов, так и при проходе их через турникеты. Это позволяет отслеживать почасовые потоки отправления пассажиров по всем направлениям, а также иметь детальную информацию о контингенте перевозимых пассажиров в пригородном сообщении и о доходах, получаемых от их перевозок.

В дальнейшем пассажирском сообщении предусмотрена продажа билетов с указанием номеров мест на станциях по всему ходу поезда;

- *подсистема комплексного справочно-информационного обслуживания пассажиров (ЭКАСИС)* позволяет пассажирам, в отличие от системы «Экспресс-2», получать широкую гамму информационных справок во всех видах сообщений, на всех пунктах продажи билетов и в домашних условиях при обращении через Интернет. При получении информации об опозданиях поездов (от поездных диспетчеров) она может выдаваться на табло и платформенные указатели.

Для обслуживания пассажиров по телефону в агентствах крупных городов с большим числом операторов (Москве, Санкт-Петербурге, Новосибирске и др.) устанавливаются специальные серверы, связанные с системой «Экспресс-3». Через них операторы выдают справки населению по телефону;

- *подсистема управления багажной работой (АСУБР)* осуществляет оформление и учет багажа, грузобагажа, погрузку, выгрузку, хранение, розыск багажа и составление плана формирования багажных перевозок. С ее помощью осуществляется регулирование багажных перевозок путем назначения, отмены и изменения маршрутов следования багажных вагонов и поездов для получения наибольшего эффекта от перевозок;
- *подсистема управления парком пассажирских вагонов (АСУПВ)* автоматизирует все основные технологические процессы, связанные с эксплуатацией и ремонтом пассажирских вагонов, и дает возможность командному составу дорог видеть состояние подвижного состава, включая его дислокацию, на различных уровнях управления;
- *подсистема финансового и статистического учета пассажирских перевозок (АФИС)* позволяет получать всю финансовую и статистическую отчетность по пассажирским перевозкам в различных разрезах (ежедневно, по месяцам, декадам и т.п.). Она осуществляет взаиморасчеты за пассажирские перевозки между железными дорогами России и других государств. Подсистема ведет учет и контроль финансовой деятельности билетных и багажных кассиров, а также поступления на дороги бланков строгого учета проездных и перевозочных документов, включая их расход каждым кассиром;
- *подсистема сервисного обслуживания пассажиров (СЕРВИС)* предоставляет разнообразные сервисные услуги пассажирам как в железнодорожном, так и в смешанном сообщении путем взаимодействия с автоматизированными системами на других видах транспорта, а также с системами, обслуживающими гостиницы, такси, театры и другие организации;

ПОДСИСТЕМЫ АСУ «ЭКСПРЕСС-3»

- подсистема «*Расписание*» обеспечивает подготовку, ввод и хранение всей необходимой нормативно-справочной информации в АСУ «Экспресс-3». Она ведет в реальном масштабе времени учет прохождения по расписанию всех поездов, включая их опоздания, с выдачей необходимой информации на табло, платформенные указатели, на печать для изготовления служебных расписаний движения поездов дальнего и пригородного сообщения;
- подсистема *взаимодействия с другими АСУ* обеспечивает совместную работу с различными автоматизированными системами, функционирующими на железнодорожном и других видах транспорта, включая другие системы различных организаций и предприятий;
- подсистема «*Эффективность*» дает возможность для пассажирских поездов дальнего следования в оперативном режиме рассчитывать расходы, связанные с формированием и движением по маршруту, доходы от реализации проездных документов, прибыль, убытки, уровни рентабельности.