

Министерство образования, науки и молодежной политики Республики Коми
Государственное профессиональное образовательное учреждение
«Сосногорский технологический техникум»

Утверждаю
Директор ГПОУ «СТТ»
_____ Ушакова И.В.
« _____ » _____ 20__ г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
ПМ.04 ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ОДНОЙ ИЛИ НЕСКОЛЬКИМ
ПРОФЕССИЯМ РАБОЧИХ, ДОЛЖНОСТЯМ СЛУЖАЩИХ**

образовательной программы среднего профессионального образования по
подготовке специалистов среднего звена по специальности

43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

Форма обучения: очная

Срок обучения: 2 года 10 месяцев

Сосногорск, 2021 г.

**Рабочая программа профессионального модуля
ПМ.04 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих,
должностям служащих
образовательной программы среднего профессионального образования по
подготовке специалистов среднего звена по специальности
43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)
(базовая подготовка)**

Организация-разработчик:

Государственное профессиональное образовательное учреждение
«Сосногорский технологический техникум».

Разработчик:

Балтаг Светлана Александровна, преподаватель спецдисциплин первой
квалификационной категории.

Аннотация

Рабочая программа профессионального модуля ПМ.04 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих разработана на основе требований:

- Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273 (с изм.) – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта), утвержденного Приказом Министерства образования и науки РФ от 07 мая 2014 г. № 470;
- Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по профессии 100120.04 Проводник на железнодорожном транспорте, утвержденного Приказом Министерства образования и науки РФ от 02 августа 2013 г. № 727 (в ред. Приказа Минобрнауки РФ от 09.04.2015 г. № 389);
- Учебного плана образовательной программы среднего профессионального образования по подготовке специалистов среднего звена по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта).

Рабочая программа рассмотрена на заседании методической комиссии профессионального цикла ГПОУ «Сосногорского технологического техникума». Протокол № 1 от 31 августа 2021 г.

Эксперт от работодателя:

(место работы)

(занимаемая должность)

(подпись/инициалы, фамилия)

М.П.

©ГПОУ «Сосногорский технологический техникум», 2021
© Балтаг С.А., 2021

СОДЕРЖАНИЕ

1 ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.04 ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ОДНОЙ ИЛИ НЕСКОЛЬКИМ ПРОФЕССИЯМ РАБОЧИХ, ДОЛЖНОСТЯМ СЛУЖАЩИХ	4
1.1 Область применения программы.....	4
1.2 Цели и задачи - требования к результатам освоения модуля.....	4
1.3 Количество часов на освоение программы профессионального модуля.....	8
2 РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....	9
3 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	10
3.1 Тематический план профессионального модуля.....	10
3.2 Содержание обучения по профессиональному модулю	11
4 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....	25
4.1 Материально-техническое обеспечение.....	25
4.2 Информационное обеспечение обучения.....	25
4.3 Организация образовательного процесса.....	27
4.4 Кадровое обеспечение образовательного процесса.....	27
5 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ).....	28

1 ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.04 ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ОДНОЙ ИЛИ НЕСКОЛЬКИМ ПРОФЕССИЯМ РАБОЧИХ, ДОЛЖНОСТЯМ СЛУЖАЩИХ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа профессионального модуля является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС среднего профессионального образования по подготовке специалистов среднего звена по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

- ПК 4.1. Проводить подготовку пассажирского вагона к рейсу;
- ПК 4.2. Обеспечивать безопасную посадку и высадку пассажиров, учет и информирование руководства о наличии свободных и освобождающихся мест;
- ПК 4.3. Обслуживать пассажиров в вагоне пассажирского поезда внутреннего и международного сообщения в пути следования;
- ПК 4.4. Обеспечивать комфортность и безопасность проезда пассажиров в вагоне;
- ПК 4.5. Наблюдать за техническим состоянием вагона и его оборудования в пути следования;
- ПК 4.6. Обслуживать приборы отопления, принудительной вентиляции и кондиционирования воздуха, электрооборудование, холодильные установки;
- ПК 4.7. Содержать в исправном состоянии внутреннее оборудование вагона и съёмный инвентарь;
- ПК 4.8. Обслуживать последний вагон.

1.2. Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля:

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- проведения подготовки пассажирского вагона к рейсу;
- обеспечения безопасной посадки и высадки пассажиров, учета и информирования руководства о наличии свободных и освобождающихся мест;

- обслуживания пассажиров в вагоне пассажирского поезда внутреннего и международного сообщения в пути следования;
- наблюдения за техническим состоянием вагона и его оборудованием в пути следования;
- обслуживания приборов отопления, принудительной вентиляции и кондиционирования воздуха, электрооборудование, холодильных установок;
- содержания в исправном состоянии внутреннее оборудование вагона и съёмный инвентарь;
- обслуживания последнего вагона.

уметь:

- проверять санитарно-техническое состояние вагона, исправность тормозов, систем жизнеобеспечения и обеспеченности вагона водой и топливом;
- осуществлять посадку и высадку пассажиров;
- проверять билеты при посадке пассажиров в вагон на соответствие билета направлению следования поезда, номеру поезда, вагона, места в вагоне;
- размещать пассажиров в вагонах в соответствии с их проездными документами;
- оформлять штраф за безбилетный проезд и провоз багажа;
- передавать сведения о наличии свободных и освободившихся мест;
- обеспечивать пассажиров постельными принадлежностями и снабжать их чаем, в фирменных поездах – круглосуточно (чаем, кофе, кондитерскими изделиями);
- заправлять и убирать постели в пассажирских и скорых поездах дальнего следования по требованию пассажиров;
- оповещать пассажиров о названиях станций и продолжительности стоянок;
- работать с учётными бланками;
- работать с различными видами пассажирских билетов;
- вести проездную документацию, в том числе международного сообщения;
- составлять акты на испорченные уничтоженные материальные ценности и взыскивать их стоимость с виновных лиц;
- готовить охлаждённую воду с помощью насоса или специальных приспособлений;
- получать и сдавать в соответствующие кладовые бельё, продукты чайной торговли;
- проверять исправность ручного тормоза, наличие пломб на стоп-кранах, состояние системы отопления, холодильных установок и кондиционирования воздуха, вентиляции, воздухообеспечения и электроосвещения вагона;
- осуществлять влажную и сухую уборку вагонов и туалетов;
- заправлять топку твердым топливом, чистить ее от золы и шлака;
- навешивать номера и маршрутные доски на вагон;

- принимать и сдавать по инвентарной описи и накладной внутреннее оборудование и съёмный инвентарь вагонов;
- проверять наличие уборочного и отопительного инвентаря, комплектацию постельных принадлежностей, посадочных номеров, медикаментов, продуктов чайной торговли;
- принимать участие в опробовании автотормозов после прицепки локомотива;
- проверять исправность ручного тормоза и участвовать в сокращённом опробовании тормозов хвостового вагона;
- выявлять возникающие в процессе эксплуатации оборудования неполадки и сообщать о них бригадиру или начальнику поезда;
- использовать средства предупреждения и тушения пожаров;
- составлять схемы электрооборудования пассажирского вагона;
- осуществлять контроль работы электрооборудования вагона, кипятильника, нагрева букс;
- осуществлять регулирование принудительной вентиляцией и устройств кондиционирования;
- контролировать показания электроизмерительных приборов;
- работать с приборами регулирования и контроля средств сигнализации и связи вагона;
- заполнять водой системы отопления и водоснабжения;
- производить заправку топливом, производить растопку и поддержание режима отопления;
- обеспечивать безопасность работы приборов отопления, освещения, вентиляции, холодильных установок и установок кондиционирования воздуха;
- осуществлять ограждение и безопасность поезда при его вынужденной остановке;
- контролировать наличие и исправность сигналов ограждения поезда в пути следования;
- пользоваться огнетушителями и противопожарным инвентарём;
- обеспечивать контроль состояния хвостовых сигнальных фонарей;
- осуществлять ограждение хвоста поезда при остановке, в случае подхода вызываемого пожарного поезда, вспомогательного локомотива, восстановительного поезда;
- выявлять неисправности переходных площадок, дверей, дверных фиксаторов, поручней, подножек, окон, разделок дымовых труб, внутренних дверей, оконных рам и форточек, диванов, багажных и газетных полок, подоконных столиков, вешалок, зеркал, оборудования туалетных помещений, ящиков для угля и мусора и сообщать о неисправностях бригадиру или начальнику поезда.

знать:

- обязанности проводника по подготовке вагона перед рейсом;

- должностную инструкцию проводника пассажирского вагона;
- основные требования Устава железных дорог и правил перевозок пассажиров и багажа;
- правила и условия проезда пассажиров на железнодорожном транспорте;
- условия перевозки ручной клади и багажа;
- принцип работы системы отопления, воздухооборудования, холодильных установок, вентиляции, кондиционирования, и электрооборудования вагона;
- правила эксплуатации биотуалета;
- порядок регулирования принудительной вентиляции, устройств кондиционирования воздуха и приборов отопления;
- технологию приготовления охлаждённой кипячёной воды;
- правила оформления проездных документов и порядок их учёта;
- тарифы, установленные доплаты и сборы;
- порядок расчета стоимости билетов;
- схему расположения мест в вагоне;
- схему железной дороги;
- оформление квитанций на постельные принадлежности;
- технологию приготовления чая в пассажирских вагонах всех типов;
- порядок получения и сдачи в соответствующие кладовые белья, продуктов чайной торговли;
- устройство и правила пользования оборудованием для спасения пассажиров в аварийной обстановке;
- порядок пользования служебными расписаниями пассажирских поездов;
- порядок оформления бланков о наличии свободных мест;
- порядок оформления бланков на испорченное имущество;
- перечень инвентаря и расположение его на подвижном составе;
- порядок заправки твёрдым топливом и чистки от золы и шлака;
- порядок эксплуатации насоса;
- места размещения на вагонах номеров и маршрутных досок;
- общее устройство и принцип действия автоматических и ручных тормозов, требования к ним;
- географическое расположение станций железнодорожной сети;
- инструкцию по обеспечению пожарной безопасности в вагонах пассажирских поездов;
- устройство и порядок обслуживания и регулирования приборов отопления, принудительной вентиляции, электрооборудования, холодильных установок;
- устройство системы контроля букс;
- устройство системы пожарной сигнализации (СПС), кондиционирования воздуха;
- инструкции по техническому содержанию электрооборудования пассажирских вагонов;

- порядок проверки показаний измерительных приборов и действия при возникновении неисправностей в них;
- приёмы работы с сигнализацией связи вагона и порядок действий при срабатывании сигнализации;
- инструкцию по сигнализации на железных дорогах Российской Федерации;
- особенность ограждения поезда при вынужденной остановке;
- порядок контроля состояния хвостовых сигнальных фонарей;
- правила ограждения хвоста поезда при остановке;
- устройство внутреннего оборудования пассажирских вагонов, тележек всех типов, автосцепки, подвагонного оборудования, тормозного оборудования.

1.3. Количество часов на освоение программы профессионального модуля

Всего 696 часов, в том числе:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 516 часов, включая:

аудиторной учебной работы обучающегося – (обязательных учебных занятий)
– 344 часа;

внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы обучающегося 172 часа;

учебная практика (производственное обучение) – 72 часа;

производственная практика – 108 часов.

2 РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видами профессиональной деятельности (ВПД): Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 4.1.	Проводить подготовку пассажирского вагона к рейсу.
ПК 4.2.	Обеспечивать безопасную посадку и высадку пассажиров, учет и информирование руководства о наличии свободных и освобождающихся мест.
ПК 4.3.	Обслуживать пассажиров в вагоне пассажирского поезда внутреннего и международного сообщения в пути следования.
ПК 4.4.	Обеспечивать комфортность и безопасность проезда пассажиров в вагоне.
ПК 4.5.	Наблюдать за техническим состоянием вагона и его оборудования в пути следования.
ПК 4.6.	Обслуживать приборы отопления, принудительной вентиляции и кондиционирования воздуха, электрооборудование, холодильные установки.
ПК 4.7.	Содержать в исправном состоянии внутреннее оборудование вагона и съёмный инвентарь.
ПК 4.8.	Обслуживать последний вагон.
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях.
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

3 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.04 ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ОДНОЙ ИЛИ НЕСКОЛЬКИМ ПРОФЕССИЯМ РАБОЧИХ, ДОЛЖНОСТЯМ СЛУЖАЩИХ

3.1. Тематический план профессионального модуля

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля *	Суммарный объем нагрузки, час.	Занятия во взаимодействии с преподавателем, час.				Практика	
			Обучение по МДК, в час.		Внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа обучающегося, часов		Учебная, часов	Производственная, часов (по профилю специальности)
			Всего, часов	в т.ч. лабораторные и практические занятия, часов	Всего, часов	в т.ч. курсовая работа (проект), часов		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
ПК 4.1.	МДК.04.01. Проводник пассажирского вагона	516	344	206	172	-	-	-
ПК 4.2.	Раздел 1. Обслуживание пассажиров в пути следования	132	88	46	44	-	-	-
ПК 4.3.		384	256	106	128	-	-	-
ПК 4.4.	Раздел 2. Обслуживание вагона и его оборудования в пути следования							
ПК 4.5.	Учебная практика	72					72	-
ПК 4.6.	Производственная практика	108					-	108
ПК 4.7.								
ПК 4.8.								
	Всего:	696	344	206	172	-	72	108

* Раздел профессионального модуля – часть программы профессионального модуля, которая характеризуется логической завершенностью и направлена на освоение одной или нескольких профессиональных компетенций. Раздел профессионального модуля может состоять из междисциплинарного курса или его части и соответствующих частей учебной и производственной практик. Наименование раздела профессионального модуля должно начинаться с отлагательного существительного и отражать совокупность осваиваемых компетенций, умений и знаний.

3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, внеаудиторная (самостоятельная) работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
МДК.04.01. Проводник пассажирского вагона		516	
Раздел 1. Обслуживание пассажиров в пути следования		132	
Тема 1.1. Организация работы проводника на железнодорожном транспорте	Содержание учебного материала	3	1
	Требования, предъявляемые к проводникам вагонов. Документы, регламентирующие работу проводника. Права и обязанности проводника.	3	
	Практические занятия	4	3
Выбор данных из документов, регламентирующих работу проводника. Составление требований к внешнему виду проводника: форменная одежда и знаки отличия.	4		
Тема 1.2. Подготовка пассажирского вагона в рейс	Содержание учебного материала	6	2
	Предрейсовая подготовка пассажирских вагонов.	2	
	Ответственность проводников и пассажиров за порчу предметов внутреннего оборудования вагона. Контроль проводников за подачей воды в вагон.	2	
	Профилактические мероприятия по очистке пассажирских вагонов. Виды санитарной обработки вагонов.	2	3
	Практические занятия	8	
	Снабжение пассажирских вагонов водой и топливом.	3	
	Рассмотрение действий согласно обязанностям проводника при подготовке пассажирского вагона перед рейсом, приемка вагонов.	3	
Проверка санитарного состояния вагона и его оборудования.	2		
Тема 1.3. Обслуживание пассажиров в пассажирском вагоне	Содержание учебного материала	9	2
	Размещение пассажиров и ручной клади в вагоне.	2	
	Контроль, сохранность проездных документов в вагоне проводниками.	2	
	Обслуживание пассажиров в пути следования. Услуги, предоставляемые пассажирам в поезде.	2	

	Памятка проводнику пассажирского вагона в парках отстоя. Мероприятия при обслуживании пассажирского вагона проводником в парках отстоя. Очистка топки и зольника. Обеспечение температурного режима в вагоне в парках отстоя	3	
	Практические занятия	13	
	Порядок посадки, высадки пассажиров, оповещение об остановочных пунктах.	2	3
	Составление действий проводника согласно обязанностям в пути следования.	3	
	Составление действий проводника по прибытии в пункт оборота, в пункт формирования.	3	
	Составление дополнительных обязанностей проводника хвостового вагона.	2	
	Составление обязанностей проводника фирменного поезда.	3	
	Содержание учебного материала	8	
Тема 1.4. Учет свободных и освобождающихся мест в пассажирском поезде	Контроль и учет о свободных и освобождающихся местах.	2	2
	Формы учетных бланков ЛУ-72, ИНУ-4.	2	
	Порядок учета количества пассажиров в пассажирских вагонах.	2	
	Ответственность проводника за несвоевременную передачу сведений о свободных и освободившихся местах.	2	
	Практические занятия	4	3
	Заполнение учетного бланка формы ЛУ-72.	4	
	Содержание учебного материала	8	
Тема 1.5. Конфликты, возникающие при обслуживании пассажиров и их решение	Действия проводника при обнаружении в вагоне безбилетного пассажира или двух и более пассажиров на одно место.	2	2
	Действия проводника при обнаружении дефектного билета. Действия проводника при обнаружении пассажира с явными признаками заболевания.	2	
	Работа с нестандартными ситуациями, просьбами, конфликтами. Конфликтные ситуации в пути следования.	2	
	Требования к обслуживанию маломобильных пассажиров. Особенности обслуживания пассажирских вагонов с купе для перевозки багажа.	2	
	Практические занятия	10	3
	Составление порядка действий при обслуживании различных категорий маломобильных пассажиров.	2	
	Определение типов и причин конфликтов личности (общие требования).	2	
	Составление порядка действий проводника в нестандартных и конфликтных ситуациях в пути следования.	2	
Составление порядка действий проводника при отцепке вагона от пассажирского поезда, при обстреле, в случае террористической угрозы.	2		
Составление и заполнение актов различных форм в нестандартных и аварийных ситуациях.	2		

<p align="center">Тема 1.6. Обеспечение пожарной безопасности в поездах</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	8	2
	Требования по обеспечению пожарной безопасности. Причины возникновения пожаров в пассажирских вагонах.	3	
	Обязанности обслуживающего персонала при обнаружении пожара.	2	
	Оснащенность вагонов средствами пожаротушения и их нормы. Ответственность за нарушение пожарной безопасности в вагоне.	3	
	<p>Практические занятия</p>	7	3
	Порядок действий проводника при возникновении пожара.	3	
	Работа с установкой пожарной сигнализации.	2	
Заполнение акта о возгорании в вагоне.	2		
<p>Самостоятельная работа обучающихся</p>	44	3	
<p>Систематическая проработка конспектов лекций, учебной и технической литературы по рекомендации преподавателя. Составление опорных схем, терминологического словаря; подготовка сообщения; составление кратких конспектов; подготовка ответов на вопросы; подбор примеров на основе изучения специальной литературы. Подготовка к практическим работам с использованием рекомендаций преподавателя. Оформление практических работ. Поиск информации с использованием Интернет - ресурсов в соответствии с инструкцией преподавателя. Составление компьютерных презентаций по темам.</p> <p>Тематика домашних заданий</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ознакомление с Инструкцией проводника пассажирского вагона № 515-Р. 2. Выбор из Инструкции проводнику прав и обязанностей проводника. 3. Оформить требования к внешнему виду проводника из Спутника проводника. 4. Выполнить творческое задание-презентацию «Реклама: Я – проводник пассажирского вагона». 5. Составить таблицу обеспечения норм топлива на вагон. 6. Описать действия проводника при приемке вагона перед рейсом. 7. Изучить действия проводника при приемке вагона. 8. Оформить порядок действий проводника при проверке к работе пульта управления. 9. Составить таблицу видов санитарной обработки вагонов и сроки проведения. 10. Сформулировать понятие пункты формирования, маршруты следования поездов. 11. Основы технологического процесса подготовки пассажирских составов. 12. Приспособления, применяемые при обтирке и обмывке кузовов, протирке стекол и очистке ходовых частей. 		44	

- | | | |
|---|--|--|
| <ol style="list-style-type: none">13. Готовность пассажирских составов в рейс.14. Проанализировать обязанности проводника по прибытии пассажирского поезда в пункт оборота.15. Проанализировать обязанности проводника по прибытии пассажирского поезда в пункт формирования.16. Сформулировать перечень обеспечения хвостовых вагонов инвентарем.17. Перечислить обязанности проводника по обеспечению безопасного следования поезда и при аварийных ситуациях.18. Изучить обязанности проводника при отправлении поезда со станции, где не производилась проверка билетов при посадке.19. Составить дополнительные обязанности проводника пассажирского вагона в поездах международного сообщения.20. Раскрыть требования к фирменному поезду. Проводнику фирменного поезда.21. Оформить требования к ведению и оформлению бланка ЛУ-72 проводником пассажирского вагона.22. Описать порядок заполнения проводником учетного бланка ЛУ-72.23. Изучить пример оформленного бланка ЛУ-72, сделать анализ.24. Составить перечень мероприятий при работе с маломобильными пассажирами различных категорий.25. Создать таблицу распределения конфликтных типов личности.26. Разыскать пути решения из конфликтных ситуаций и сделать анализ применения на практике.27. Составить перечень возможных конфликтных ситуаций в пути следования и порядок работы проводником при их решении.28. Сформулировать порядок действий проводником с людьми других культур.29. Описать основные определения по обеспечению пожарной безопасности.30. Составить меры по предупреждению пожаров в пассажирском вагоне.31. Объяснить, применяемые в пассажирском вагоне первичные средства пожаротушения.32. Описать порядок работы с огнетушителями.33. Изобразить порядок ограждения вагона при возникновении пожара и действия поезда бригады. | | |
|---|--|--|

Раздел 2. Обслуживание вагона и его оборудования в пути следования		384	
Тема 2.1. Общие сведения о вагонах	Содержание учебного материала	5	2
	История развития вагоностроения в России.	1	
	Классификация, технические характеристики пассажирских вагонов.	1	
	Технико-экономические показатели вагона.	1	
	Нумерация пассажирских и грузовых вагонов.	2	
	Практические занятия	7	3
	Распределение по узлам основных частей вагонов.	3	
	Разделение по видам габаритов на железнодорожном транспорте.	2	
	Разбивка по количеству мест пассажирских вагонов и ознакомление с техническим паспортом на вагон, расшифровка номера вагона.	2	
Тема 2.2. Ходовые части вагонов	Содержание учебного материала	6	2
	Назначение, типы, технические характеристики, устройство колесных пар.	2	
	Назначение, типы, устройство буксовых узлов.	2	
	Рессорное подвешивание пассажирских вагонов.	1	
	Гасители колебаний пассажирских вагонов.	1	
	Практические занятия	9	3
	Выявление неисправностей на колесной паре и проверка размеров основными шаблонами.	5	
	Выявление неисправностей буксовых узлов на стоянке и по ходу поезда.	4	3
	Лабораторные работы	5	
Изучение элементов тележек пассажирских вагонов, разделение по типам и контроль в пути следования.	5		
Тема 2.3. Рамы вагонов и ударно-тяговые приборы	Содержание учебного материала	5	2
	Назначение, типы, конструкция рам вагонов. Неисправности рам вагонов, упругие переходные площадки.	1	
	Назначение, виды, устройство ударно-тяговых приборов.	2	
	Автосцепка СА-3: детали механизма, назначение и элементы деталей механизма автосцепки.	2	
	Практические занятия	4	3
	Выявление неисправностей автосцепного оборудования.	2	
Определение причин саморасцепа автосцепок.	2		

	Лабораторные работы	6	3
	Исследование процесса сцепления и расцепления автосцепок.	4	
	Порядок сцепления ошибочно расцепленных автосцепок.	2	
Тема 2.4. Тормозное оборудование пассажирского вагона	Содержание учебного материала	8	2
	Устройство, виды тормозов на подвижном составе.	2	
	Работа ручного тормоза.	2	
	Неисправности тормозного оборудования.	2	
	Полное опробование тормозов. Сокращенное опробование тормозов.	2	
	Практические занятия	8	3
	Принцип действия автоматических тормозов.	4	
	Тормозная рычажная передача, ее регулировка.	2	
	Порядок осуществления сокращенного опробования тормозов.	2	
Тема 2.5. Кузов и внутреннее оборудование пассажирских вагонов	Содержание учебного материала	5	2
	Кузов вагона: внутренняя планировка, основные элементы, надежность.	1	
	Элементы каркаса кузова пассажирского вагона.	1	
	Окна вагонов: устройство, неисправности.	1	
	Двери вагонов: устройство, неисправности.	1	
	Подъемник для подъема маломобильных пассажиров.	1	
	Практические занятия	6	3
	Каркас кузова пассажирского вагона.	2	
	Планировка пассажирских вагонов: работа со схемами планировки, обслуживание внутреннего оборудования.	2	
	Санитарные узлы вагонов: основные элементы, работа, обслуживание. Экологически чистые туалетные комплексы.	2	
Тема 2.6. Система отопления пассажирских вагонов	Содержание учебного материала	6	2
	Назначение, виды отопления.	2	
	Устройство котла отопления.	2	
	Неисправности системы отопления.	2	3
	Практические занятия	11	
	Работа системы комбинированного отопления.	3	
	Работа системы электрического отопления.	3	
	Эксплуатация котла отопления.	3	
Работа с данными Инструкции по техническому обслуживанию отопительной установки пассажирского вагона.	2		
Тема 2.7.	Содержание учебного материала	5	2

Водоснабжение пассажирских вагонов	Назначение, основные узлы, входящие в систему водоснабжения. Устройство кипятильника питьевой воды.	2	3
	Режимы работы системы водоснабжения. Устройство охладителя питьевой воды.	2	
	Слив воды из системы. Неисправности системы водоснабжения.	1	
	Практические занятия	9	
	Заполнение системы водоснабжения водой.	3	
	Принцип работы кипятильника непрерывного действия.	3	
	Принцип работы охладителя питьевой воды.	3	
Тема 2.8. Система вентиляции пассажирских вагонов	Содержание учебного материала	4	2
	Назначение, виды вентиляции. Естественная вентиляция.	1	
	Устройство принудительной вентиляции.	2	
	Неисправности системы вентиляции.	1	3
	Практические занятия	5	
	Принцип работы принудительной вентиляции.	3	
	Режимы работы системы вентиляции.	2	
Тема 2.9. Система кондиционирования воздуха в пассажирских вагонах, холодильные установки	Содержание учебного материала	5	2
	Понятие о кондиционировании воздуха, виды кондиционирования.	1	
	Основные узлы, входящие в систему кондиционирования.	2	
	Понятие о хладагенте.	2	3
	Практические занятия	6	
	Принцип работы установки охлаждения.	2	
	Охлаждение воздуха в пассажирском вагоне.	2	
Подогрев воздуха в пассажирском вагоне.	2	2	
Содержание учебного материала	6		
Назначение, классификация аккумуляторных батарей.	2		
Расшифровка номера аккумуляторной батареи.	1		
Принцип действия кислотных аккумуляторных батарей.	1		
Принцип действия щелочных аккумуляторных батарей.	1		
Устройство аккумуляторных батарей.			
Практические занятия	8		
Расшифровка обозначений аккумуляторных батарей, количество аккумуляторов на вагоне.	2		
Устройство кислотных аккумуляторных батарей.	2		
Устройство щелочных аккумуляторных батарей.	2		
Выявление неисправностей аккумуляторных батарей. Формирование аккумуляторов, безопасность труда при обслуживании.	2		

Тема 2.11. Электрические машины	Содержание учебного материала	5	2
	Назначение и классификация электрических машин.	1	
	Характеристика генераторов, двигателей, электромашинных преобразователей.	2	
	Назначение, типы приводов подвагонных генераторов.	2	
	Практические занятия	9	3
	Редукторно-карданный привод подвагонного генератора от средней части оси.	2	
	Редукторно-карданный привод подвагонного генератора от торца шейки оси. Текстропно-карданный привод.	3	
	Текстропно-редукторно-карданный привод подвагонного генератора.	3	
Обслуживание и уход за приводами в пути следования.	1		
Тема 2.12. Регуляторы напряжения и тока. Коммутационная и защитная аппаратура	Содержание учебного материала	7	2
	Основные узлы регуляторов.	1	
	Устройство регулятора напряжения генератора.	2	
	Назначение, виды коммутационной аппаратуры.	2	
	Назначение, виды защитной аппаратуры.	2	3
	Практические занятия	9	
	Принцип действия регулятора напряжения генератора (ТРНГ).	2	
	Принцип действия регулятора напряжения сети освещения (ДОН).	2	
	Принцип работы, действия проводника при срабатывании реле максимального напряжения.	2	
	Принцип работы, действия проводника при срабатывании реле пониженного напряжения.	2	
Контроль за защитной аппаратурой проводником в пути следования.	1		
Тема 2.13. Электрические цепи и потребители электрического тока	Содержание учебного материала	4	2
	Потребители электрического тока на вагоне.	1	
	Виды сигнализаций на вагоне, сигнализация налива воды.	1	
	Вызывная сигнализация, сигнализация ограждения поезда.	2	
	Практические занятия	11	3
	Порядок срабатывания сигнализации контроля нагрева букс.	2	
	Действия проводника при срабатывании сигнализации контроля нагрева букс.	2	
	Порядок работы пожарной сигнализации.	2	
Действия проводника при срабатывании пожарной сигнализации.	2		
Сигнализация замыкания проводов на корпус вагона.	3		
Тема 2.14. Распределительные щиты и шкафы	Содержание учебного материала	4	2
	Назначение, классификация распределительных щитов.	1	
	Работа источников и потребителей на пульте управления.	3	
	Практические занятия	18	3

	Установка режимов работы регулятора напряжения генератора, регулятора заряда батареи.	1	
	Срабатывание тиристорной защиты, переключающего устройства.	1	
	Действия и показания на пульте управления при срабатывании реле максимального напряжения и реле пониженного напряжения.	1	
	Срабатывание защиты от обрыва фаз. Осуществление возврата защиты.	1	
	Показания на пульте при срабатывании сигнализации контроля нагрева букс, сигнализации замыкания на корпус вагона.	1	
	Контрольно-измерительные приборы: проверка исправности работы в различных ситуациях.	2	
	Включение пульта управления.	1	
	Питание при возникновении неисправностей источников тока.	2	
	Включение вентиляции в вагоне.	1	
	Работа освещения с пульта управления.	2	
	Включение и регулировка системы отопления.	2	
	Проверка исправности и включение отдельных узлов потребителей электроэнергии.	1	
	Порядок обесточивания распределительных щитов и шкафов и действия проводника в аварийных ситуациях.	1	
	Выбор и составление таблиц неисправностей электрооборудования вагона.	1	
<p align="center">Тема 2.15. Высоковольтное оборудование пассажирских вагонов</p>	Содержание учебного материала	4	2
	Назначение, классификация высоковольтного оборудования, подвагонная магистраль.	2	
	Междугагонные электрические соединения, высоковольтный подвагонный ящик..	2	
	Практические занятия	8	3
	Питание электрического и комбинированного отопления от контактной сети на постоянном токе.	2	
	Питание электрического и комбинированного отопления от контактной сети на переменном токе.	2	
	Питание электрического и комбинированного отопления от контактной сети в отстое.	2	
	Нагревательные элементы, электрические печи.	1	
	Эксплуатация высоковольтного оборудования.	1	
<p align="center">Тема 2.16. Радиооборудование пассажирских вагонов</p>	Содержание учебного материала	5	2
	Назначение, устройство радиооборудования в вагоне, его характеристики.	2	
	Радиопункт: назначение, принцип работы.	2	
	Неисправности радиооборудования.	1	3
	Практические занятия	7	
	Принцип работы радиотрансляционной сети.	2	
Распределительный щит в радиокупе.	2		

	Антенны.	1	
	Помехи радиоприему, их устранение.	1	
	Аппаратура внутренней телефонной связи.	1	
Тема 2.17. Действия поездной бригады в аварийных ситуациях в пути следования	Содержание учебного материала	5	2
	Общие положения действий поездной бригады в аварийных ситуациях.	2	
	Порядок действий поездных бригад при неисправностях автосцепного оборудования.	2	
	Порядок действий поездных бригад при неисправности климатического оборудования.	1	
	Практические занятия	11	3
	Действия поездной бригады в случае обнаружения пожара в пассажирском вагоне (работа с Регламентом).	2	
	Действия поездной бригады при неисправностях ходовых частей вагона.	2	
	Действия поездных бригад при вынужденной остановке на перегоне.	2	
	Действия поездных бригад при неисправности электрооборудования.	1	
	Действия поездных бригад при отцепке вагона в пути следования.	1	
	Действия по обеспечению безопасности пассажиров в ситуациях, связанных с возникновением угрозы террористического акта.	2	
Действия поездной бригады при попадании человека под поезд.	1		
Тема 2.18. Техническое обслуживание пассажирских вагонов	Содержание учебного материала	7	2
	Текущий осмотр и текущий ремонт пассажирских вагонов.	2	
	Пункты технического обслуживания пассажирских вагонов.	1	
	Виды экипировки пассажирских составов.	1	
	Порядок экипировки пассажирских составов.	1	
	Структура управления вагонным хозяйством.	1	
	Система управления железнодорожным транспортом.	1	
	Практические занятия	3	3
	Объем работ, выполняемый в пунктах формирования и оборота поездов.	1	
	Составление обязанностей проводника по эксплуатации пассажирских вагонов.	1	
Порядок подготовки и проведения ремонта вагонов.	1		
	Самостоятельная работа обучающихся	128	3
	Систематическая проработка конспектов лекций, учебной и технической литературы по рекомендации преподавателя.	128	
	Составление опорных схем, терминологического словаря; подготовка сообщения; составление кратких конспектов; подготовка ответов на вопросы; подбор примеров на основе изучения специальной литературы.		
Подготовка к практическим работам с использованием рекомендаций преподавателя.			

<p>Оформление практических работ. Поиск информации с использованием Интернет - ресурсов в соответствии с инструкцией преподавателя. Составление компьютерных презентаций по темам. Тематика домашних заданий</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Составить историческую справку развития вагоностроения в России. 2. Используя Интернет, выбрать определения технико-экономических показателей вагона. 3. Выучить расшифровку значений номера вагона. 4. Составить схему и выучить определения габаритов на железнодорожном транспорте. 5. Используя Интернет, составить схемы планировки пассажирских вагонов. 6. Составить данные технического паспорта на вагон. 7. Проанализировать и составить таблицу неисправностей колесных пар, их размеры. 8. Изучить схему буксовых узлов, продемонстрировать основные элементы. 9. Составить порядок проверки нагрева буксовых узлов проводником в пути следования. 10. Проанализировать тележки пассажирских вагонов, показать основные отличия в современных тележках. 11. Объяснить порядок контроля за ходовыми частями в пути следования проводником. 12. Составить опорный конспект по теме: Рамы вагонов, упругие переходные площадки. 13. Составить схему составных узлов автосцепного оборудования. 14. Изучить и запомнить элементы механизма сцепления автосцепки. 15. Подготовка к защите практической работы № 9 «Процесс сцепления и расцепления автосцепок». 16. Выбрать и составить таблицу неисправностей автосцепного оборудования. 17. Выбрать и описать причины саморасцепа автосцепок. 18. Оформить в конспект допустимые размеры автосцепок, пользуясь инструкцией ПТЭ. 19. Перечислить основные понятия тормоза, виды тормозов и виды торможения. 20. Изучить по анимационной схеме принцип действия электропневматического тормоза. 21. Изучить схему тормозной рычажной передачи и рассказать ее основные элементы, порядок ее регулировки. 22. Составить порядок применения ручного тормоза. 23. Сравнить колодочные и дисковые тормоза, сделать анализ. 24. Изучить элементы каркаса кузова вагона, описать состав теплоизоляции кузова. 25. Сделать обзор схем планировки пассажирских вагонов. 26. Описать требования к проводнику при обслуживании и по уходу за внутренним оборудованием вагона. 27. Составить порядок обслуживания биотуалетов и станции очистки (для Северной железной 		
--	--	--

- дороги).
28. Изучить схемы систем отопления, описать порядок работы каждого вида.
 29. Сформулировать и разъяснить порядок эксплуатации котла отопления.
 30. Выбрать данные при подготовке системы отопления к работе, обслуживанию в пути следования (Инструкция по техническому обслуживанию отопительной установки).
 31. Сравнить системы водоснабжения различных пассажирских вагонов, дать характеристику каждому.
 32. Изучить схему кипятильника питьевой воды и описать порядок наполнения водой и нагрев.
 33. Разбить на части и рассказать работу охладителя питьевой воды.
 34. Изучить схему механической системы вентиляции, описать принцип ее работы.
 35. Составить опорный конспект режимы работы системы вентиляции на пульте управления.
 36. Составить таблицу неисправностей системы вентиляции и признак определения.
 37. Описать основные узлы, входящие в установку кондиционирования.
 38. Сформулировать понятие о хладагенте.
 39. Проанализировать и сделать доклад порядка подогрева воздуха в вагоне при работе установки кондиционирования.
 40. Проанализировать и сделать доклад порядка охлаждения воздуха в вагоне при работе установки кондиционирования.
 41. Описать основные требования к аккумуляторным батареям.
 42. Исследовать принцип действия и устройство кислотных аккумуляторных батарей, разъяснить своими словами.
 43. Исследовать принцип действия и устройство щелочных аккумуляторных батарей, разъяснить своими словами.
 44. Составить порядок формирования аккумуляторов и требования безопасности при обслуживании.
 45. Составить характеристику и дать объяснение по схеме электрическим машинам постоянного тока.
 46. Составить характеристику и дать объяснение по схеме электрическим машинам переменного тока.
 47. Провести анализ и дать сравнительную характеристику приводам подвагонных генераторов, применяемых на пассажирских вагонах.
 48. Подготовка к итоговому контролю по изученному материалу.
 49. Изучить по схеме элементы регуляторов напряжения и тока, рассказать основные элементы.
 50. Изучить принцип действия регуляторов напряжения и тока, дать объяснение работы

- каждого вида.
51. Составить опорный конспект по видам защитной и коммутационной аппаратуры в вагоне.
 52. Описать принцип работы и порядок применения реле обратного тока.
 53. Изучить и подготовить рассказ порядка работы сигнализации контроля нагрева букс.
 54. Изучить и подготовить рассказ порядка работы пожарной сигнализации.
 55. Изучить и подготовить рассказ порядка работы сигнализации замыкания проводов на корпус вагона.
 56. Составить последовательность действий при срабатывании сигнализации контроля нагрева букс, пожарной сигнализации.
 57. Составить классификацию распределительных щитов различных типов пассажирских вагонов.
 58. Изучить на схеме пульта управления работу источников тока и подготовиться к ответу.
 59. Изучить на схеме пульта управления контрольно-измерительные приборы и подготовиться к ответу.
 60. Изучить на схеме пульта управления работу потребителей и подготовиться к ответу.
 61. Составить порядок обесточивания пульта управления, случаи пользования аварийной кнопкой.
 62. Рассмотреть и подготовиться к обсуждению работы современных панелей управления.
 63. Изучить схему составных элементов, высоковольтного подвагонного ящика, выучить.
 64. По схеме подготовить рассказ порядка питания электрического и комбинированного отопления от контактной сети на постоянном и переменном токе.
 65. По схеме подготовить рассказ порядка питания электрического и комбинированного отопления от контактной сети в отстое.
 66. Изучить и подготовить ответ по схемам нагревательных элементов и узлов вагона.
 67. Описать характеристику и расположение радиооборудования в вагоне.
 68. По схеме изучить принцип работы радиопункта и подготовиться к ответу.
 69. Составить перечень помех радиоприему.
 70. Изучить и разъяснить принцип работы радиотрансляционной сети, антенны.
 71. Выбор данных из Регламента действий поездной бригады в штатных ситуациях в пути следования при неисправностях узлов вагона и составление порядка действий (3 ч.).
 72. Выбор данных из Регламента действий поездной бригады в штатных ситуациях в пути следования при возникновении аварийных ситуаций и составление порядка действий.
 73. Выбор данных из Регламента действий поездной бригады в штатных ситуациях в пути следования при обстреле, террористической угрозе, попадании человека под поезд и составление порядка действий.
 74. Составить таблицу видов осмотров и ремонтов вагонов.

	75. Описать объемы работ, выполняемые при экипировке вагонов. 76. Составить схему структуры управления железнодорожным транспортом. 77. Обзор по изученному материалу, подготовка к итоговому контролю.		
Промежуточная аттестация	Экзамен.		
	УЧЕБНАЯ ПРАКТИКА	72	
	Виды работ Ознакомление с требованиями безопасности труда и пожарной безопасности в учебных мастерских. Подготовка пассажирского вагона в рейс, посадка в вагон. Учет свободных и освобождающихся мест в поезде. Проверка исправности оборудования вагона перед рейсом, в пути следования, в пункте формирования. Контроль за исправным состоянием узлов вагона, обеспечение безопасной работы элементов вагона и комфортного проезда пассажиров в пути следования.	72	3
	ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА	108	
	Виды работ Ознакомление с предприятием. Инструктаж по охране труда и пожарной безопасности на предприятии. Подготовка пассажирского вагона в рейс, посадка в вагон, высадка из вагона. Действия проводника в пути следования, при сдаче вагона. Проверка исправности механического и санитарно-технического оборудования вагона перед рейсом, в пути следования, в пункте формирования, оборота. Проверка исправности электрического оборудования вагона перед рейсом, в пути следования, в пункте формирования, оборота.	108	3
	Квалификационный экзамен.		

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

4 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Материально-техническое обеспечение

Имеются мастерские: бронирования и продажи перевозок и услуг; организации сервиса на транспорте; лаборатория: информационных технологий в профессиональной деятельности.

Оборудование и УМК учебных кабинетов и рабочих мест кабинетов, мастерских и рабочих мест мастерских:

- рабочие места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя.
- комплект учебно-методической документации;
- наглядные пособия (плакаты, видеофильмы, мультимедийные программы);
- пульт управления пассажирского вагона без кондиционирования воздуха;
- кипятильник непрерывного действия;
- автосцепка с деталями механизма сцепления;
- шаблоны проверки колесных пар, автосцепки;
- макет тележки пассажирского вагона;
- буксовый узел в разборе;
- детали автосцепного оборудования;
- детали тормозного оборудования;
- бланки проездных и перевозочных документов;
- бланки актов различных форм;
- бланки учета населенности вагона и расходования постельного белья.

Технические средства обучения (лаборатория информационных технологий в профессиональной деятельности):

- персональный компьютер с лицензионным программным обеспечением;
- ноутбуки;
- проектор;
- интерактивная доска.

Реализация программы модуля предполагает обязательную учебную и производственную практику в мастерских образовательного учреждения и на предприятиях отрасли.

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.

Основные источники:

- 1) Быков Б.В. Устройство и техническое обслуживание пассажирских вагонов, М: Желдориздат Трансинфо, 2006. – 344 с.
- 2) Болотин З.М., Травина Н.Л., Соломатин В.В. Проводник пассажирских вагонов, М: Академия, 2004. – 320 с.
- 3) Семищенко В.Н. Багажные перевозки, М: Маршрут, 2005. – 391 с.
- 4) Семищенко В.Н. Пассажирские перевозки, М: Маршрут, 2005. – 379 с.
- 5) Быков Б.В. Конструкция пассажирских вагонов: Учебное иллюстрированное пособие, М., 2002. – 23 с.
- 6) Быков Б.В. Конструкция тележек грузовых и пассажирских вагонов: Учебное иллюстрированное пособие, М: Маршрут, 2004. – 36 с.

Дополнительные источники:

- 1) Авдеева О.А. Устройство и эксплуатация пассажирских вагонов: учеб. пособие/ О.А. Авдеева. - Минск: РИПО, 2017 - 284 с.
- 2) Егоров В.П. Устройство и эксплуатация пассажирских вагонов, М., 1994. – 335 с.
- 3) Справочник проводника, М: Прима-Пресс Экспо, 2008. – 144 с.
- 4) Пастухов И.Ф., Пигунов В.В., Кошкалда Р.О., Конструкция вагонов, М., 2004. – 504 с.
- 5) Егоров В.П. Электрооборудование пассажирских вагонов, М: Транспорт, 1987. – 312 с.
- 6) Книга скриптов по работе с запросами (возражениями) пассажиров в пути следования, ЛВЧ Екатеринбург, 2017 - 42 с.
- 7) Пособие проводнику пассажирского вагона по культуре обслуживания, Управление обслуживания пассажиров Акционерного общества «Федеральная пассажирская компания», 2016 - 78 с.
- 8) Сборник кейсов и решений по взаимодействию проводников пассажирских вагонов с пассажирами при возникновении нестандартных ситуаций, Акционерное общество «Федеральная пассажирская компания», 2019 - 106 с.

Нормативные документы:

- 1) Инструкция проводника пассажирского вагона АО «ФПК» № 515р, М: Транспорт, 2015. – 24 с.
- 2) Стандарт АО «ФПК» № 613р «Обслуживание пассажиров в поездах формирования акционерного общества «Федеральная пассажирская компания». Требования к качеству обслуживания», 2015 г.
- 3) Инструкция по обеспечению пожарной безопасности в вагонах пассажирских поездов формирования АО «Федеральная пассажирская компания» № 245р, М: Транспорт, 2015 – 87 с.
- 4) Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации, М: Транспорт, 2003. – 96 с.

- 5) Правила оказания услуг по перевозке пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных (бытовых) нужд на федеральном железнодорожном транспорте, М., 2015. – 48 с.

Интернет ресурсы:

- 1) www.twirpx.com – Все для студента.
- 2) http://www.businesspravo.ru/Docum/DocumShow_DocumID_155118.html - Инструкция проводнику пассажирского вагона.
- 3) nashol.com - учебник «Проводник пассажирских вагонов» .
- 4) docviewer.yandex.ru - учебник «Организация железнодорожных пассажирских перевозок».
- 5) <http://www.russianpeople.ru/ru/node/11565/> - Стандарт ОАО «РЖД» Обслуживание пассажиров проводниками.
- 6) www.rzd.ru – официальный сайт ОАО «РЖД».

4.3. Организация образовательного процесса

Обязательным условием допуска к производственной практике в рамках ПМ.04 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих является освоение учебной практики для получения первичных профессиональных навыков.

Реализация компетентного подхода должна предусматривать широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (деловых и ролевых игр, разбор конкретных производственных ситуаций, тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Реализация рабочей программы профессионального модуля обеспечивается доступом каждого обучающегося к базам данных и библиотечным фондам. Во время самостоятельной подготовки обучающиеся обеспечены доступом к сети Интернет.

По результатам освоения программы модуля предусмотрен квалификационный экзамен (Кэ).

4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Реализация профессионального модуля ПМ.04 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих обеспечивается педагогическими кадрами.

Требования к квалификации педагогических (инженерно-педагогических) кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарному курсу (курсам): наличие высшего профессионального образования.

5 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

Оценка качества освоения профессионального модуля ПМ.04 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих должна включать текущий контроль знаний, промежуточную и государственную (итоговую) аттестацию обучающихся.

Конкретные формы и процедуры текущего контроля знаний, промежуточной аттестации по дисциплинам и междисциплинарному курсу профессионального модуля разрабатываются самостоятельно преподавателями и доводятся до обучающихся в течение первых двух месяцев от начала обучения.

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели результатов подготовки	Формы и методы контроля
ПК 4.1. Проводить подготовку пассажирского вагона к рейсу.	Организация подготовки пассажирского вагона к рейсу. Осуществление проверки санитарно – технического состояния вагона, исправности тормозов, систем жизнеобеспечения и безопасности вагона. Проведение в определенном порядке получения и сдачи в соответствующие кладовые белья, продуктов чайной торговли.	Практические работы, внеаудиторная (самостоятельная) работа, экзамен по междисциплинарному курсу, экзамен квалификационный по профессиональному модулю.
ПК 4.2. Обеспечивать безопасную посадку и высадку пассажиров, учет и информирование руководства о наличии свободных и освобождающихся мест.	Организация обеспечения безопасной посадки и высадки пассажиров, учета и информирования руководства о наличии свободных и освобождающихся мест. Осуществление посадки и высадки пассажиров. Проверка билетов при посадке пассажиров в вагон на соответствие билета направлению следования поезда, номеру поезда, вагона, места в вагоне. Выполнение мероприятий при передаче сведений о наличии свободных и освободившихся мест. Выполнение работ с учетными бланками Выполнение работ с различными видами пассажирских билетов.	
ПК 4.3. Обслуживать пассажиров в вагоне пассажирского поезда внутреннего и международного сообщения в пути следования.	Обслуживание пассажиров в вагоне пассажирского поезда внутреннего и международного сообщения в пути следования. Размещение пассажиров в вагонах в соответствии с их проездными документами; Оформление штрафов за безбилетный проезд и провоз багажа. Проведение действий по заправке и уборке	

	<p>постелей в пассажирских и скорых поездах дальнего следования по требованию пассажиров.</p> <p>Оповещения пассажиров о названиях станций и продолжительности стоянок.</p> <p>Ведение поездной документации, в том числе международного сообщения.</p> <p>Оформление актов на испорченные и уничтоженные материальные ценности и взыскание их стоимости с виновных лиц.</p>	
<p>ПК 4.4. Обеспечивать комфортность и безопасность проезда пассажиров в вагоне.</p>	<p>Обеспечение пассажиров постельными принадлежностями и снабжение их чаем, в фирменных поездах – круглосуточно (чаем, кофе, кондитерскими изделиями).</p> <p>Порядок приготовления охлажденной воды с помощью насоса или специальных приспособлений.</p> <p>Порядок пользования огнетушителями и противопожарным инвентарем.</p>	
<p>ПК 4.5. Наблюдать за техническим состоянием вагона и его оборудования в пути следования.</p>	<p>Наблюдение за техническим состоянием вагона и его оборудованием в пути следования.</p> <p>Участие в опробовании автотормозов после прицепки локомотива.</p> <p>Проверка исправности ручного тормоза и участие в сокращенном опробовании автотормозов хвостового вагона.</p> <p>Выполнение действий по выявлению возникающих в процессе эксплуатации оборудования неполадки и сообщение о них бригадиру или начальнику поезда.</p>	
<p>ПК 4.6. Обслуживать приборы отопления, принудительной вентиляции и кондиционирования воздуха, электрооборудование, холодильные установки.</p>	<p>Организация обслуживания приборов отопления, принудительной вентиляции и кондиционирования воздуха, электрооборудование, холодильных установок.</p> <p>Проверка исправности ручного тормоза, наличия пломб на стоп-кранах, состояния системы отопления, холодильных установок и кондиционирования воздуха, вентиляции, воздуховодов и электроосвещения вагона.</p> <p>Осуществление влажной и сухой уборки вагонов и туалетов.</p> <p>Выполнение работ по заправке топки твердым топливом, чистка ее от золы и шлака.</p> <p>Использование средств предупреждения и тушения пожаров.</p> <p>Выбор порядка составления схем электрооборудования пассажирского вагона;</p> <p>Осуществление контроля за работой электрооборудования вагона, кипятильника, нагрева букс.</p> <p>Осуществление регулирования</p>	

	<p>принудительной вентиляции и устройств кондиционирования.</p> <p>Осуществление контроля показаний электроизмерительных приборов.</p> <p>Выполнение работ с приборами регулирования и контроля средств сигнализации и связи вагона.</p> <p>Выполнение действий по заполнению водой системы отопления и водоснабжения;</p> <p>Выполнение мероприятий по производству заправки топливом, производству растопки и поддержанию режима отопления.</p> <p>Обеспечение безопасности работы приборов отопления, освещения, вентиляции, холодильных установок и установок кондиционирования воздуха.</p>	
<p>ПК 4.7. Содержать в исправном состоянии внутреннее оборудование и съёмный инвентарь.</p>	<p>Создание условий по содержанию в исправном состоянии внутреннего оборудования вагона и съёмный инвентарь;</p> <p>Порядок навешивания номеров и маршрутных досок на вагон.</p> <p>Осуществление приемки и сдачи по инвентарной описи и накладной внутреннего оборудования и съёмного инвентаря вагона.</p> <p>Проверка наличия уборочного и отопительного инвентаря, комплектации постельных принадлежностей, посадочных номеров, медикаментов, продуктов чайной торговли.</p> <p>Осуществление действий по выявлению неисправностей переходных площадок, дверей, дверных фиксаторов, поручней, подножек, окон, разделок дымовых труб, внутренних дверей, оконных рам и форточек, диванов, багажных и газетных полок, подоконных столиков, вешалок, зеркал, оборудования туалетных помещений, ящиков для угля и мусора и сообщение о неисправностях бригадиру или начальнику поезда.</p>	
<p>ПК 4.8. Обслуживать последний вагон.</p>	<p>Выполнение действий по обслуживанию последнего вагона.</p> <p>Осуществление ограждения и безопасности поезда при его вынужденной остановке.</p> <p>Проверка и контроль наличия и исправности сигналов ограждения поезда в пути следования.</p> <p>Обеспечение контроля состояния хвостовых сигнальных фонарей.</p> <p>Организация ограждения хвоста поезда при остановке, в случае подхода вызываемого пожарного поезда, вспомогательного локомотива, восстановительного поезда.</p>	

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели результатов подготовки	Формы и методы контроля
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	Демонстрация интереса к выбранной специальности.	Оценка результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	– обоснование выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач в области разработки технологических процессов; – демонстрация эффективности и качества выполнения профессиональных задач.	Оценка выполнения самостоятельной работы
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	Способность принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	Оценка результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	Нахождение и использование информации для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития при осуществлении определенных видов работ, работа со справочной литературой.	Оценка выполнения самостоятельной работы
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	Использование информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности.	Оценка выполнения самостоятельной работы
ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	Взаимодействие с обучающимися, преподавателями в ходе обучения.	Оценка результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды	Проявление ответственности за работу подчиненных.	Оценка выполнения самостоятельной работы

(подчиненных), за результат выполнения заданий.		
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	Самостоятельность планирования обучающимся повышения личностного и профессионального уровня.	Оценка выполнения самостоятельной работы
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	<ul style="list-style-type: none"> – адаптация рабочих материалов к изменяющимся условиям профессиональной деятельности; – проявление интереса к инновациям в области образования. 	Оценка результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы

Оценка знаний, умений и навыков по результатам текущего и итогового контроля производится в соответствии с универсальной шкалой (таблица).

Процент результативности (правильных ответов)	Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений	
	балл (отметка)	вербальный аналог
90 ÷ 100	5	отлично
80 ÷ 89	4	хорошо
70 ÷ 79	3	удовлетворительно
менее 70	2	не удовлетворительно

На этапе промежуточной аттестации по медиане качественных оценок индивидуальных образовательных достижений экзаменационной комиссией определяется интегральная оценка освоенных обучающимися профессиональных и общих компетенций как результатов освоения профессионального модуля.