

# РЕЦЕНЗИЯ НА СОГЛАСОВАНИЕ ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА С УЧЁТОМ ЗАПРОСОВ РАБОТОДАТЕЛЕЙ

**Учреждение работодателя:** Железнодорожный вокзал Ухта - Северной региональной дирекции железнодорожных вокзалов - структурного подразделения Дирекции железнодорожных вокзалов - филиала ОАО "РЖД"

**Специальность:** 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта).

**Квалификация:** специалист по сервису на транспорте.

**Нормативный срок освоения ППССЗ:** 2 года 10 мес.

**Автор-разработчик ППССЗ:** Государственное профессиональное образовательное учреждение «Сосногорский технологический техникум».

## РЕЦЕНЗИЯ

1. Представленная программа подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта, утвержденного Министерством образования и науки Российской Федерации № 470 от 07.05.2014 г., с учетом: запросов работодателей; особенностей развития и потребностей экономики Республики Коми, ОАО «РЖД».
2. Содержание ППССЗ по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта):
  - 1.1. Отражает современные инновационные тенденции в развитии отрасли с учетом потребностей работодателей и экономики Республики Коми, ОАО «РЖД»;
  - 1.2. Направлено на освоение видов профессиональной деятельности по специальности в соответствии с ФГОС и присваиваемой квалификацией: специалист по сервису на транспорте;
  - 1.3. Направлено на формирование следующих общих компетенций:
    - ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
    - ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
    - ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях.
    - ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
    - ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.



ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

Специалист по сервису на транспорте должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам деятельности:

ПМ.01. Бронирование и продажа перевозок и услуг

ПК 1.1. Бронировать перевозку пассажиров на транспорте.

ПК 1.2. Оформлять (переоформлять) билеты пассажирам в прямом и обратном направлениях.

ПК 1.3. Бронировать (резервировать) багажные и грузовые перевозки.

ПК 1.4. Оформлять (переоформлять) грузовую (почтовую) документацию.

ПК 1.5. Обеспечивать финансовые расчеты с пассажирами и грузоотправителями.

ПК 1.6. Бронировать места в гостиницах и аренду автомашин.

ПМ.02. Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта

ПК 2.1. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия транспорта.

ПК 2.2. Организовывать обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта.

ПК 2.3. Организовывать обслуживание пассажиров в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта.

ПМ.03. Организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте

ПК 3.1. Оказывать первую помощь пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях.

ПК 3.2. Выполнять мероприятия по обеспечению безопасности на транспорте.

ПК 3.3. Выполнять мероприятия по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта.

ПМ.04. Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (Проводник пассажирского вагона)

ПК 4.1. Проводить подготовку пассажирского вагона к рейсу.

ПК 4.2. Обеспечивать безопасную посадку и высадку пассажиров, учет и информирование руководства о наличии свободных и освобождающихся мест.

ПК 4.3. Обслуживать пассажиров в вагоне пассажирского поезда внутреннего и международного сообщения в пути следования.

ПК 4.4. Обеспечивать комфортность и безопасность проезда пассажиров в вагоне.

ПК 4.5. Наблюдать за техническим состоянием вагона и его оборудования в пути следования.

ПК 4.6. Обслуживать приборы отопления, принудительной вентиляции и кондиционирования воздуха, электрооборудование, холодильные установки.

ПК 4.7. Содержать в исправном состоянии внутреннее оборудование вагона и съёмный инвентарь.

ПК 4.8. Обслуживать последний вагон.

3. Объем времени с учетом вариативной части ППССЗ оптимально распределен в профессиональной составляющей подготовки специалиста и отражает требования работодателей:

Код и наименование цикла, ПМ	Код и наименование УД, МДК	Количество часов
ОП.00 Общепрофессиональный цикл	ОП.01. Сервисная деятельность	104
	ОП.02. Менеджмент	140
	ОП.03. Правовое обеспечение профессиональной деятельности	78
	ОП.04. Риски и страхование на транспорте	120
	ОП.05. Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	114
	ОП.06. Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия	46
	ОП.07. Безопасность жизнедеятельности	104
	ОП.08. Правила технической эксплуатации	198
ПМ.01. Бронирование и продажа перевозок и услуг	МДК.01.01. Технология бронирования перевозок и услуг	232
	МДК.01.02. Тарифное регулирование	150
	МДК.01.03. Технология взаиморасчетов	78
	УП.01. Учебная практика	108
	ПП.01. Производственная практика	72
ПМ.02. Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта	МДК.02.01. Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта	426
	УП.02. Учебная практика	36
	ПП.02. Производственная практика	72
ПМ. 03. Организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте	МДК.03.01. Организация безопасности на транспорте	168
	УП.03. Учебная практика	36
ПМ.04. Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (проводник пассажирского вагона)	МДК.04.01. Проводник пассажирского вагона	528
	УП.04. Учебная практика	72
	ПП.04. Производственная практика	108
	Преддипломная практика	144



**Заключение:** представленная программа подготовки специалистов среднего звена позволяет подготовить специалистов среднего звена по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) в соответствии с ФГОС, с учётом направленности на удовлетворение рынка труда и запросам работодателей региона.

*Масалыгина Вера Юрьевна*

(должность)

М.П.



*Е.М. Астауров*