Практическое занятие

ТЕМА ЗАНЯТИЯ: «Изучение составных частей терминального оборудования. Организация работы кассира на клавиатуре и печатающем устройстве»

ЦЕЛЬ ЗАНЯТИЯ: ознакомиться с составными частями терминального оборудования, назначением и принципом работы

1. Ознакомится с теоретическим материалом.

ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ:

1. ТЕРМИНАЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ ПРЕДНАЗНАЧЕНО ДЛЯ:

- ПОДГОТОВКИ НЕОБХОДИМОЙ ИНФОРМАЦИИ ДЛЯ ПЕРЕДАЧИ ЕЕ В ЭВМ ВЫЧИСЛИТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСА (ВК) СИСТЕМЫ;
- ВИЗУАЛЬНОГО КОНТРОЛЯ НАБИРАЕМОЙ ИНФОРМАЦИИ;
- ПРОВЕДЕНИЯ, ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ, КОРРЕКТИРОВКИ НАБРАННОЙ ИНФОРМАЦИИ;
- ПЕРЕДАЧИ ПОДГОТОВЛЕННОЙ ИНФОРМАЦИИ ПО КАНАЛАМ СВЯЗИ В ВК СИСТЕМЫ;
- ПРИЕМА ОТВЕТНОЙ ИНФОРМАЦИИ ИЗ ВК СИСТЕМЫ;
- ВЫВОДА ПРИНЯТОЙ ИНФОРМАЦИИ ИЗ ВК ОТВЕТНОЙ ИНФОРМАЦИИ НА ЭКРАН ИЛИ ПЕЧАТАЮЩЕЕ УСТРОЙСТВО.

2. ТЕРМИНАЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ СИСТЕМЫ "ЭКСПРЕСС-2" ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ УНИВЕРСАЛЬНОЕ МОДУЛЬНОЕ УСТРОЙСТВО, В СОСТАВ КОТОРОГО ВХОДЯТ: БЛОК УПРАВЛЕНИЯ; КЛАВИАТУРА; ЭКРАН; ПЕЧАТАЮЩЕЕ УСТРОЙСТВО. Пульт кассира включает в себя клавиатуру и экран.

3. БЛОК УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДНАЗНАЧЕН ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ УПРАВЛЕНИЯ ВСЕЙ РАБОТОЙ ТЕРМИНАЛА, ВКЛЮЧАЯ УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ ВНЕШНИХ УСТРОЙСТВ, ПОДКЛЮЧЕННЫХ К НЕМУ.

4. ЭКРАН ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ УСТРОЙСТВО ОТОБРАЖЕНИЯ НА ЭЛЕКТРОННОЛУЧЕВОЙ ТРУБКЕ (ДИСПЛЕЙ). УСЛОВНО ПОЛЕ ЭКРАНА МОЖЕТ БЫТЬ РАЗДЕЛЕНО НА ДВЕ ЧАСТИ: ИНФОРМАЦИОННОЕ (рабочая часть, состоит из 8 строк и 32 символов в строке) И СЛУЖЕБНОЕ ПОЛЕ (включает 1 строку – девятую, состоящую из 32 символов: 1-15 – состояние терминала, 14 – контрольный символ (правильность работы терминала – всегда буква Ю), 17-31 – аварийная сигнализация (причина неисправности терминала), 32 – спецзнак «функционирование системы» - если меняются непрерывно цифры – все в порядке).

5. КЛАВИАТУРА ТЕРМИНАЛА СЛУЖИТ ДЛЯ: НАБОРА ИНФОРМАЦИИ, ПОДГОТАВЛИВАЕМОЙ ДЛЯ ПЕРЕДАЧИ В ЭВМ; РЕДАКТИРОВАНИЯ (КОРРЕКТИРОВКИ) НАБИРАЕМОЙ ИНФОРМАЦИИ; ВЫБОРА РЕЖИМА РАБОТЫ ТЕРМИНАЛА (ПЕРЕДАЧА ИНФОРМАЦИИ ЗАКАЗА В ЭВМ, ПЕЧАТЬ ДОКУМЕНТОВ, ПРОСМОТР ИНФОРМАЦИИ ОТВЕТА, ПРОСМОТР ИНФОРМАЦИИ ЗАКАЗА).

6. ПЕЧАТАЮЩЕЕ УСТРОЙСТВО ПРЕДНАЗНАЧЕНО ДЛЯ АВТОМАТИЧЕСКОЙ ПЕЧАТИ ИНФОРМАЦИИ, ПРИНЯТОЙ ИЗ ЭВМ В

ОТВЕТ НА ПЕРЕДАННЫЙ В ЭВМ ЗАКАЗ. В ПЕЧАТАЮЩИХ УСТРОЙСТВАХ НЕ ДОПУСКАЕТСЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КРАСЯЩЕЙ ЛЕНТЫ ЦВЕТА, ОТЛИЧНОГО ОТ ЧЕРНОГО. ПЕЧАТЬ ПРОИЗВОДИТСЯ НА БЛАНКАХ ПРОЕЗДНЫХ И ВСПОМОГАТЕЛЬНЫХ ДОКУМЕНТОВ, РУЛОННОЙ ЛЕНТЕ (ДЛЯ ОТДЕЛЬНЫХ ТИПОВ ПЕЧАТАЮЩИХ УСТРОЙСТВ), ЛИСТАХ ФОРМАТА А4 ИЛИ ФОРМАТА БЛАНКА.

7. УСЛОВНО КЛАВИАТУРА ТЕРМИНАЛА МОЖЕТ БЫТЬ РАЗБИТА НА СЛЕДУЮЩИЕ ЧЕТЫРЕ СОСТАВЛЯЮЩИЕ ЧАСТИ: УНИВЕРСАЛЬНАЯ КЛАВИАТУРА; ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЦИФРОВАЯ КЛАВИАТУРА; КЛАВИАТУРА РЕДАКТИРОВАНИЯ; ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ КЛАВИАТУРА.

8. УНИВЕРСАЛЬНАЯ КЛАВИАТУРА ТЕРМИНАЛА ПОЗВОЛЯЕТ ПР ОИЗВОДИТЬ НАБОР СИМВОЛОВ РУССКОГО И ЛАТИНСКОГО АЛФАВИТОВ, ЦИФР И ДРУГИХ ГРАФИЧЕСКИХ СИМВОЛОВ.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЦИФРОВАЯ КЛАВИАТУРА СОДЕРЖИТ КЛАВИШИ С ОБОЗНАЧЕНИЕМ ЦИФР ОТ 0 ДО 9. НАБОР ЦИФРОВОЙ ИНФОРМАЦИИ ПРОИЗВОДИТСЯ НА ЭТОЙ КЛАВИАТУРЕ БЕЗ ПЕРЕКЛЮЧЕНИЯ РЕГИСТРОВ.

10. КЛАВИАТУРА РЕДАКТИРОВАНИЯ ПРЕДНАЗНАЧЕНА ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ ДВИЖЕНИЕМ МАРКЕРА ПО ИНФОРМАЦИОННОМУ ПОЛЮ ЭКРАНА, ЧТО ПОЗВОЛЯЕТ ПРОИЗВОДИТЬ ЛЮБУЮ КОРРЕКТИРОВКУ НАБРАННОЙ НА КЛАВИАТУРЕ ИНФОРМАЦИИ.

11. ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ КЛАВИАТУРА ТЕРМИНАЛА ПРЕДНАЗНАЧЕНА ДЛЯ ВЫБОРА РЕЖИМА РАБОТЫ ТЕРМИНАЛА. ОНА СОДЕРЖИТ В СВОЕМ СОСТАВЕ КЛАВИШИ, ВЫПОЛНЯЮЩИЕ СЛЕДУЮЩИЕ ФУНКЦИИ:

- ENTER – КЛАВИША ЗАКАЗ. ПРИ ЕЕ НАЖАТИИ ОПЕРАТОР ПОСЫЛАЕТ НАБРАННУЮ ИНФОРМАЦИЮ ЗАКАЗА В ЭВМ СИСТЕМЫ.
- F6 – КЛАВИША "СБРОС ЗАКАЗА" – СТИРАНИЕ ИНФОРМАЦИИ ЗАКАЗА.
- F7 - КЛАВИША "ПРОСМОТР ЗАКАЗА". НА ЭКРАНЕ ОТОБРАЖАЕТСЯ НАБРАННАЯ ОПЕРАТОРОМ ИНФОРМАЦИЯ ЗАКАЗА.
- F8 – КЛАВИША "ПРОСМОТР ОТВЕТА". ПРОИЗВОДИТСЯ ОТОБРАЖЕНИЕ ОТВЕТНОЙ ИНФОРМАЦИИ.
- F2 – КЛАВИША ПЕЧАТИ ДОКУМЕНТОВ. ПРИ НАЖАТИИ КЛАВИШИ ПРОИСХОДИТ АВТОМАТИЧЕСКОЕ ВПЕЧАТЫВАНИЕ ИНФОРМАЦИИ В БЛАНК ДОКУМЕНТА. С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭТОЙ ЖЕ КЛАВИШИ (БЕЗ УЧАСТИЯ ЭВМ) ПРОИЗВОДИТСЯ КОМПОСТИРОВАНИЕ ПРОЕЗДНЫХ ДОКУМЕНТОВ.
- F4 – КЛАВИША "КЛЮЧ". ПРЕДНАЗНАЧЕНА ДЛЯ УДОБСТВА НАБОРА ОПЕРАТОРОМ КЛЮЧЕЙ ИНФОРМАЦИИ (Р – вид работы, N - номер поезда, D – дата отправления, С С – станции отправления и назначения В – номер и тип вагона, Х – количество и вид проездных документов, и т.д.)

- F3 – КЛАВИША "КОРРЕКТИРОВКА КЛЮЧА" ПРЕДНАЗНАЧЕНА ДЛЯ ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ (РЕДАКТИРОВАНИЯ) В ИНФОРМАЦИЮ ЗАКАЗА.
- ОТКАЗ (F5) - ПРИ НАЖАТИИ ЭТОЙ КЛАВИШИ ПРОИЗВОДИТСЯ АННУЛИРОВАНИЕ ЗАКАЗА, ЕСЛИ НИ ОДИН ИЗ БЛАНКОВ НЕ БЫЛ НАПЕЧАТАН.

ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ КЛАВИАТУРА В СВОЕМ СОСТАВЕ ИМЕЕТ ТАКЖЕ КЛАВИШИ, СЛУЖАЩИЕ ДЛЯ ОБЛЕГЧЕНИЯ РАБОТЫ ОПЕРАТОРА ПРИ НАБОРЕ ЗАКАЗА: СЛ КЛЧ (ALT) – КЛАВИША "СЛЕДУЮЩИЙ КЛЮЧ". КЛАВИАТУРА ТЕРМИНАЛА СОДЕРЖИТ ДВЕ ТАКИЕ КЛАВИШИ (СПРАВА И СЛЕВА), ВЫПОЛНЯЮЩИЕ ОДНУ И ТУ ЖЕ ФУНКЦИЮ. С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭТИХ КЛАВИШ ОБЕСПЕЧИВАЕТСЯ ВЫДАЧА ПОДСКАЗКИ ОПЕРАТОРУ НА ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ НАБОРА ИНФОРМАЦИИ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ВЫПОЛНЯЕМОГО ВИДА РАБОТЫ.

12. С 1999 г. в системе используются бланки, представляющие собой многослойный документ (слипы) с нанесенным на них штриховым кодом. Каждый многослойный бланк представляет собой совокупность основного бланка и двух контрольных бланков (копий). Слои слипа скреплены между собой, и после печати разъединяются без каких-либо усилий. С целью простоты контроля слои слипа выполнены из бумаги разных цветов. Основной бланк и контрольные бланки имеют типографский номер, содержащий одну или две буквы русского алфавита и 13 цифр, имеющих следующее назначение: 2 цифры - код страны; 2 цифры - код слипа (тип документа и номер слоя в слипе); 9 цифр - порядковый номер бланка. Номер бланка наносится на все три слоя слипа. В случае, если вставленный в печатающее устройство бланк содержит ошибку в штриховом коде или печатающее устройство не смогло прочитать штриховой код, на вставленном в печатающее устройство бланке справа от штрихового кода печатается сообщение об ошибке, а в верхней части бланка печатается фраза “Для проезда недействителен”, информация печатается на бланке, а затем бланк должен быть погашен как испорченный установленным порядком. Обо всех случаях печати на бланке фразы “Для проезда недействителен” кассир должен информировать технический персонал и старшего билетного кассира. Если нанесенный на бланк штриховой код соответствует требованиям, предъявляемым к нанесению штрихового кода, и печатающим устройством успешно прочитан штриховой код, в поле бланка справа от штрихового кода печатается цифровое значение прочитанного штрихового кода.

13. Если вставленный в печатающее устройство бланк не содержит штрихового кода, в верхней части формуляра печатается фраза **“Для проезда недействителен”** и печать на данном формуляре продолжается, такой Бланк считается испорченным и должен быть погашен установленным порядком.

2. Ответить на вопросы.

1. Назначение терминального оборудования.
2. Составные части терминального оборудования.
3. Какие подсистемы входят в автоматизированную систему управления пассажирскими перевозками?
4. По каким видам организуется продажа билетов?
5. Как системой подсчитывается стоимость проездного документа?
6. Какова структура клавиатуры пульта кассира?
7. Какие клавиши входят в состав функциональной клавиатуры и каковы их функции?
8. Какую структуру имеет индикационное табло пульта кассира?

3. Сделать вывод.